



MSC

C L U B

MSC CLUB: UN PASE PRIVILEGIADO A UN MUNDO DE VENTAJAS EXCLUSIVAS

TODO LO QUE NECESITAS SABER SOBRE LOS DESCUENTOS Y VENTAJAS DE MSC CLUB

PRIVILEGIOS ANTES DEL CRUCERO	CLÁSICA	PLATA	ORO	BLACK
DESCUENTO EN TU PRÓXIMO CRUCERO PARA TI Y PARA TODOS LOS OCUPANTES DE LA CABINA. VÁLIDO DURANTE TODO EL AÑO ¡Los placeres de la vida siempre son mejores si se comparten! Descuento exclusivo en reservas de cruceros. No incluye vuelos, traslados y hoteles.	5%	8%	10%	20%
SUBIDA DE CATEGORÍA DISPONIBLE Los miembros con tarjeta Black recibirán una subida de categoría si estuviera disponible.				✓
EMBARQUE PREFERENTE Embarque preferente en los puertos de Génova, Civitavecchia, Nápoles, Palermo, Bari, Venecia, Marsella, Barcelona, Valencia, Kiel, Copenhague y Ámsterdam. ¡Sé el primero en embarcar!	✓	✓	✓	✓
VENTAJAS A BORDO				
CÓCTEL DE BIENVENIDA MSC CLUB Te invitamos a un exclusivo cóctel de bienvenida, en el que podrás conocer a otros miembros de MSC Club. Para más detalles, consulta en Recepción inmediatamente después del embarque.	✓	✓	✓	✓
MOSTRADOR DE INFORMACIÓN MSC CLUB Punto de información en el Mostrador de recepción.	✓	✓	✓	✓
FICHA DE CASINO GRATIS (Un cupón Matchplay por crucero) Los miembros de MSC Club reciben de regalo una ficha de Casino por la compra de una ficha del mismo valor. Una por crucero (no válido para máquinas tragaperras).		10 €/€	10 €/€	20 €/€
PRIORIDAD DE DESEMBARQUE EN TODOS LOS PUERTOS QUE REQUIEREN UN TENDER, independientemente de que se contraten las excursiones				✓
DESCUENTO MSC CLUB EN FOTOGRAFÍAS Y DVD COMPRADOS A BORDO		5%	8%	20%
DESCUENTO MSC CLUB EN TRATAMIENTOS DE SPA ¿Quieres que te mimemos? Disfruta de un descuento especial al reservar un tratamiento de spa a bordo (válido sólo para masajes, no para productos).	5%	10%	15%	20%
DESCUENTO MSC CLUB EN LA TIENDA LOGO Llévate algunos recuerdos para la familia y los amigos: descuentos en los artículos que llevan el logotipo/etiqueta MSC en compras superiores a 10€/€.	5%	10%	15%	20%
DESCUENTO EN EL SERVICIO DE LAVANDERÍA Contacta con nuestros asistentes antes de enviar prendas delicadas.	20%	20%	30%	30%
SESIÓN GRATUITA EN LA SUITE TERMAL Recupera el equilibrio y la armonía con una sesión gratuita de una hora en la Suite Termal de nuestro SPA de lujo de a bordo, una vez por crucero. (Válido para baño turco o sauna). No disponible en MSC Melody.		✓	✓	✓
DESCUENTO MSC CLUB EN EL CONSUMO DE BEBIDAS DEL MINIBAR DEL CAMAROTE	20%	20%	20%	20%
DESCUENTO MSC CLUB EN CENAS PARA 2 PERSONAS EN RESTAURANTES TEMÁTICOS (COMIDA) ¿Te apetece disfrutar de una comida deliciosa? Tu y tu compañero/a de camarote podréis disfrutar de un descuento especial en la cena en uno de nuestros restaurantes de distintas especialidades gastronómicas: Kaito Sushi, Tex Mex, Asian Fusion, Il Giardino, L'Obelisco, 4 Seasons o L'Oasi.		10% (durante todo el crucero)	25% (durante todo el crucero)	100% (una vez por crucero)
DESCUENTO MSC CLUB EN CENAS PARA 2 PERSONAS EN RESTAURANTES TEMÁTICOS (BEBIDAS) Tu y tu compañero/a de camarote podréis disfrutar de un descuento especial en la bebida que consumáis durante la cena en: Kaito Sushi, Tex Mex, Asian Fusion, Il Giardino, L'Obelisco, 4 Seasons o L'Oasi.		10% (durante todo el crucero)	25% (durante todo el crucero)	25% (una vez por crucero)
CESTA DE FRUTAS EN EL CAMAROTE Además, repondremos la fruta a lo largo del crucero.		✓	✓	✓
OBSEQUIO DE CHAMPÁN CON FRESAS Y CHOCOLATE (una por crucero y por camarote)				✓
ALBORNOZ Y ZAPATILLAS (para su uso durante el crucero, sólo para adultos).				✓
CENA CON EL CAPITÁN (En caso de que el Capitán no pueda asistir, acudirá otro oficial de la tripulación).				✓
PRIORIDAD DE DESEMBARQUE AL FINALIZAR EL CRUCERO Los miembros Black disfrutarán de un desembarque preferente al finalizar el crucero.				✓
DESCUENTO MSC CLUB EN INTERNET Mantente en contacto con tus amigos y familia por internet a un precio preferente. Sólo en cibercafé.		10%	20%	30%
1 PUNTO POR CADA 200 €/€ GASTADOS A BORDO Por cada 200€ gastados a bordo, recibirás un punto en tu tarjeta de socio (sólo lo recibe la persona que efectúa el pago, bien sea en efectivo o con la tarjeta de crédito). Las compras en el Casino no están incluidas.	✓	✓	✓	✓
BENEFICIOS DESPUÉS DEL CRUCERO				
E-NEWSLETTER MSC CLUB Boletín electrónico gratuito con novedades acerca de MSC Cruceros y promociones exclusivas sólo para ti.	✓	✓	✓	✓
SITIO EXCLUSIVO EN LA PÁGINA WEB Mi MSC es un área exclusiva donde podrás consultar tus puntos o ver el estado de tus reservas, entre otras cosas. ¡Toda la información a tu alcance en todo momento!	✓	✓	✓	✓
REVISTA MSC CLUB MAGAZINE Revista semestral gratuita donde encontrarás todas las novedades, así como interesantes reportajes, nuevos destinos y opiniones de los socios. ¡Sé el primero en conocer todo sobre el mundo de MSC Cruceros!	✓	✓	✓	✓

INFORMACIÓN SOBRE MSC CLUB

Estos términos y condiciones son aplicables a todos los miembros de MSC Club. MSC Cruceros puede modificar estos términos y condiciones sin previo aviso. Por ello, es recomendable que los socios revisen esta información con regularidad.

1. PERTENENCIA A MSC CLUB

- 1.1 La pertenencia se aplica a todos los pasajeros de MSC Cruceros que hayan realizado al menos un crucero desde 2006.
- 1.2 La pertenencia es gratuita y podrán disfrutar de ella todos los pasajeros mayores de 14 años.
- 1.3 La pertenencia a MSC Club no es automática; debe ser solicitada rellenando al final del crucero el formulario de comentarios que se entrega en el camarote, rellenando una solicitud en el mostrador de información de MSC Club situado en Recepción o rellenando la solicitud online disponible en www.msclub.org.
- 1.4 Una vez realizada la inscripción en MSC Club se expedirá una tarjeta con un número de socio que deberá indicarse en el momento de reservar el próximo crucero.
- 1.5 Cuando el socio promocione a una categoría superior a la suya, deberá solicitarla y se le enviará una nueva tarjeta.
- 1.6 La tarjeta de socio debe mostrar el nombre completo tal y como figura en el pasaporte del socio.
- 1.7 Cada vez que se desee disfrutar de algún descuento a bordo, deberá presentarse la tarjeta de socio. De lo contrario, no se aplicará el descuento y no podrá reclamarse de forma retroactiva.
- 1.8 Los miembros que dispongan de tarjeta deberán comprobar sus puntos antes de viajar para asegurarse de que disponen de las ventajas que ofrece esa categoría determinada. Todos los puntos que se hayan emitido por error se podrán cancelar o modificar en cualquier momento a discreción de MSC Cruceros.
- 1.9 MSC Cruceros tiene el derecho de denegar la pertenencia en cualquier momento, sin necesidad de aportar justificación. La pertenencia puede ser cancelada por cualquier motivo que pueda causar daños a MSC Cruceros, en cualquier momento y sin explicar las razones. El socio perderá todos los puntos que haya acumulado.
- 1.10 La pertenencia al MSC Club está sujeta a los presentes términos y condiciones. Si el socio no acepta estos términos y condiciones, deberá darse de baja del club inmediatamente, dirigiéndose por escrito a la dirección que se indica en el párrafo 4.1. Si el socio no cumple estos términos y condiciones, MSC Cruceros podrá cancelar su pertenencia. Además, MSC Cruises se reserva el derecho de cancelar las ventajas ofrecidas por MSC Club en cualquier momento sin explicar las razones.

2. SISTEMA DE PUNTOS DE MSC CLUB

- 2.1 Se obtienen puntos por cada noche pasada a bordo de un barco de MSC Cruceros y 1 punto por cada 200 euros/dólares gastados a bordo (queda excluido el gasto en el Casino). No se ganan puntos por las noches que se pasen viajando (por ejemplo, vuelos nocturnos), en hoteles o por cualquier reserva cancelada. Aplicable a cruceros con fecha de salida del 15/10/2008 o posterior.
- 2.2 Los puntos no son transferibles y no podrán cederse a otra persona, sea o no socio.
- 2.3 Los puntos no tienen valor en metálico y no se pueden canjear por dinero. Solamente se emplean para obtener beneficios durante los cruceros de MSC Cruceros.
- 2.4 El sistema de puntos de MSC Club se utiliza para determinar los beneficios a los que tiene derecho cada socio en función de las categorías siguientes:
 - Categoría Clásica: de 1 a 21 puntos
 - Categoría Plata: de 22 a 42 puntos
 - Categoría Oro: de 43 a 99 puntos
 - Categoría Black: más de 100 puntos

3. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE ALGUNOS DE LOS BENEFICIOS

Descuento para miembros de MSC Club ampliable a todos los ocupantes del camarote válido durante todo el año (Classic 5%, Silver 8%, Gold 10%, Black 20%). Su descuento no tiene restricciones por temporada y es válido por cabina. El descuento puede combinarse con otras ofertas del catálogo (excepto Tandem). El descuento se aplica únicamente al precio del crucero y no incluye vuelos, traslados ni excursiones. Si viaja con otros miembros de MSC Club, el descuento MSC Club aplicado a la tarifa del crucero será el de la categoría superior.

Ficha de casino gratuita para miembros con tarjeta Silver, Gold y Black (un cupón Matchplay por crucero). Los cupones Matchplay no son transferibles y no pueden cambiarse por dinero. No válidos para máquinas tragaperras, únicamente para mesas de juego.

Descuentos MSC CLUB en tratamientos de Spa (Classic 5%, Silver 10%, Gold 15%, Black 20%). Los descuentos en los tratamientos de spa sólo son aplicables a las reservas que

se realicen a bordo en el mostrador de recepción del spa. Es preciso informar al recepcionista de la pertenencia a MSC Club en el momento de hacer la reserva. Igualmente, es preciso mostrar la tarjeta del MSC Club cuando se acuda a la cita en el spa.

Descuento especial en el servicio de lavandería (Classic 20%, Silver 20%, Gold 30%, Black 30%). Para enviar ropa a lavar es preciso llamar a Recepción e indicar que se es miembro del Club y que desea que le laven ropa aplicando el correspondiente descuento. El socio debe indicar su número de MSC Club cuando llame a Recepción.

Cena para 2 personas en uno de nuestros restaurantes temáticos siguientes: Kaito Sushi, Tex Mex, Asian Fusion, Il Giardino, L'Obelisco, 4 Seasons o L'Oasi. Los miembros con tarjeta Silver disfrutan de un 10% de descuento en comida y bebida durante todo el crucero, y los miembros con tarjeta Gold de un 25%. Los miembros con tarjeta Black disponen de una cena gratuita por crucero en uno de los restaurantes temáticos y disponen, además, de un descuento especial del 25% en bebidas consumidas durante su cena gratuita. Póngase en contacto con recepción para hacer su reserva. La Dirección se reserva el derecho a elegir el día.

Descuento en Internet para miembros de MSC Club (Silver 10%, Gold 20%, Black 30%). Cuando el socio utilice el servicio de Internet en el cibercafé deberá mostrar su tarjeta del club al encargado antes de conectarse.

- 3.1 En www.msclub.org puede encontrarse un resumen de los beneficios, que también se proporcionan al emitir la tarjeta de MSC Club.
- 3.2 Todos los beneficios están sujetos a disponibilidad y pueden sufrir modificaciones en cualquier momento sin aviso previo, a discreción de MSC Club.
- 3.3 Los beneficios no son transferibles. Cada socio sólo puede exigir aquellos beneficios a los que tiene derecho.
- 3.4 Cualquier solicitud de descuento debe hacerse en el momento de efectuar la compra a bordo. Es preciso mostrar la tarjeta del MSC Club en todas las compras. No se aceptan responsabilidades relacionadas con cualquier error u omisión en los descuentos de a bordo.
- 3.5 Para recibir los beneficios, es preciso indicar el número de la tarjeta de MSC Club en el momento de reservar un crucero. Si no se indica el número de tarjeta en el momento de la reserva, se pierden los beneficios para el crucero en cuestión. Los beneficios no se pueden reclamar retroactivamente.
- 3.6 Los miembros de MSC Club de edades comprendidas entre 14 y 17 años no pueden optar a descuentos en derechos portuarios, vuelos o traslados cuando viajen gratis y compartan camarote con dos adultos que paguen la tarifa completa.

Información adicional sobre la categoría Black

Para recibir todos los privilegios es preciso contactar con el Director de Relaciones con los pasajeros una vez a bordo.

4. GENERALIDADES

- 4.1 Todas las consultas relacionadas con la pertenencia a MSC Club deberán dirigirse a: MSC CROCIERE, via A. Depretis 31, 801 33 Napoli - ITALY, o enviando un correo electrónico a msclub@msccrociere.it.
- 4.2 La pertenencia requiere proporcionar información personal, incluyendo aunque sin carácter exhaustivo, el nombre, la dirección y el sexo. Esta información puede ser utilizada para administrar y proporcionar información sobre la pertenencia, revisar, diseñar y mejorar nuestras ofertas exclusivas, y para hacer estudios de mercado y análisis estadístico. Podemos contactar contigo por correo postal o electrónico y/o teléfono con relación a tu pertenencia y/o enviarte la revista MSC Club Magazine y otras ofertas promocionales y envíos postales de MSC Club. El socio es responsable de comprobar que la información que la Compañía tiene acerca de él esté actualizada y sea exacta.
- 4.3 Nos reservamos el derecho a modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, incluyendo, sin limitación las bases para ganar puntos, los beneficios y la estructura de categorías. Debes tener en cuenta que podemos actualizar estos términos y condiciones de vez en cuando sin previo aviso. Los términos y condiciones pueden consultarse en: www.msclub.org.
- 4.4 Los puntos sólo se pueden ganar, conservar y utilizar tal y como se establece en estos términos y condiciones. Cualquier otro uso o intento de adjudicación, venta, intercambio o transferencia de puntos es una infracción grave de estos términos y condiciones. Cualquier punto que no se haya obtenido y conservado de acuerdo con estos términos y condiciones será nulo y no podrá canjearse por beneficios.
- 4.5 El hecho de no aplicar estrictamente cualquiera de estos términos y condiciones en algún momento no supone una renuncia a aplicarlo en cualquier otro momento.