

FUTURE CRUISE PROGRAM

Condiciones de la reserva

El Programa Future Cruises (también denominado en lo sucesivo "FCP") está disponible exclusivamente para los pasajeros mientras navegan en MSC Cruceros. Dado que valoramos nuestras relaciones con nuestros socios de viaje, la reserva de Future Cruise se atribuirá al socio de viaje vinculado a tu reserva de crucero actual o bien al Centro de contacto de MSC Cruceros si la reserva actual se realizó directamente a través de MSC Cruceros. La confirmación de la reserva y el alojamiento a bordo están sujetos a disponibilidad en el momento de la reserva. El Programa Future Cruise se aplica solo a reservas de 3 noches como mínimo y requiere que se pague un depósito inicial a bordo de acuerdo con las condiciones de reserva aplicables. Recuerda que las presentes condiciones de la FCP se aplican a nuevas reservas de Future Cruise realizadas a partir del 1 de marzo de 2023. A menos que se indique o modifique específicamente lo contrario en este documento, las condiciones de reserva de MSC se aplican en su totalidad.

CRÉDITO A BORDO

El Programa Future Cruise ofrece hasta 200 €/\$/£ de crédito a bordo por camarote. La cantidad que te corresponde se determinará según la categoría del camarote de dicha reserva, así como la duración del viaje y la moneda del barco, en función del destino, y se aplicará al futuro crucero que reserves mientras estés a bordo. Ten en cuenta que todos los pasajeros de ocupación individual que paguen menos del doble del importe de la tarifa del crucero tendrán derecho a la mitad del crédito a bordo.

FLEXIBILIDAD EN LA RESERVA DE FUTURE CRUISE*

En el caso de las reservas cuyo saldo aún no se haya pagado, se permitirá un movimiento de crucero en el plazo de 1 año a partir de la fecha de salida del paquete de crucero elegido originalmente, con las siguientes condiciones:

- si la tarifa del nuevo paquete de crucero es superior a la original, los pasajeros abonarán la diferencia de precio;
- si la tarifa del nuevo paquete de crucero es inferior a la original, se aplicará la nueva tarifa.
- el crédito de a bordo recibido como parte de tu reserva de Future Cruise se ajustará para reflejar la categoría de camarote y la duración del nuevo paquete de crucero. Si la fecha de salida prevista del nuevo paquete de crucero es en los 30 días posteriores a la salida, es posible que no se otorgue el crédito a bordo recibido como parte de tu reserva de Future Cruise;
- en el caso de que la reserva del nuevo paquete de crucero requiera un depósito más alto, los viajeros deberán pagar la diferencia.
- puede que las ofertas, promociones o descuentos aplicados al paquete de crucero original no sean aplicables en este caso.

** Ten en cuenta que este programa de flexibilidad no se aplica a la experiencia "Bella"2*

MEJOR PRECIO GARANTIZADO*

El beneficio Mejor Precio Garantizado está disponible exclusivamente para reservas realizadas a través del Programa Future Cruise y proporciona un mejor precio aplicable hasta 90 días antes de la fecha de salida. La opción "Mejor Precio Garantizado" solo se puede utilizar una vez por reserva.

Para que se aplique una opción de equiparación de precios, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- el precio debe figurar en las tarifas anunciadas por MSC Cruceros y disponibles para el público en general, con exclusión de las tarifas para grupos, chárteres u otras promociones de agentes de viajes no ofrecidas por MSC Cruceros basadas únicamente en precios minoristas.
- La tarifa más baja debe poder reservarse en el mismo mercado donde se realizó la reserva original.
- La prueba del precio debe enviarse a MSC Cruceros y estar disponible para reservar en el momento de la solicitud.
- El precio puede igualarse en forma de actualización o crédito a bordo.
- No se aceptarán reclamaciones de precios que MSC Cruceros no pueda verificar de forma independiente.

** Ten en cuenta que el beneficio de Mejor Precio Garantizado no se aplica a la Experiencia "Bella"*

DEPÓSITO Y PAGOS ADICIONALES

El saldo del depósito completo debe pagarse 90 días antes de la fecha de salida. Los pagos en tu reserva de Future Cruise más allá del depósito requerido a bordo se liquidarán de acuerdo con el calendario de pagos de MSC Cruceros aplicable en tu país de residencia o en el mismo país de la reserva original. Visita a tu equipo de Future Cruise a bordo o accede al sitio web de MSC Cruceros de tu país de residencia para obtener más información y conocer todos los términos y condiciones.

DOBLE DE PUNTOS MSC VOYAGERS CLUB

Todos los miembros de MSC Voyagers Club que reserven un crucero a bordo duplicarán sus puntos MSC Voyagers Club en ese crucero. De acuerdo con los Términos y Condiciones de MSC Voyagers Club, los puntos se otorgarán al final del crucero que reserven a bordo y sólo se obtendrán en las "experiencias" adquiridas. La Compañía se reserva el derecho de aplicar restricciones a determinadas promociones. Quedan excluidos los gastos de a bordo y de pre-crucero.

FUTURE CRUISE OPEN BOOKING PROGRAM

Condiciones de la reserva

El Programa de Reservas Abiertas de Future Cruise Program está disponible exclusivamente para los pasajeros mientras navegan en un crucero MSC. Como valoramos nuestras relaciones con nuestros agentes de viajes, la reserva del Futuro Crucero se atribuirá al agente de viajes asociado con su reserva de crucero actual, o al Centro de Reservas de MSC Cruceros si la reserva actual se realizó directamente a través de MSC Cruceros. El Programa es válido para reservas de 3 noches o más y requiere el pago a bordo de un depósito inicial de acuerdo con estos Términos y Condiciones, aplicables a las nuevas reservas realizadas a partir del 19 de febrero de 2024. A menos que se indique lo contrario o se modifique en el presente documento, los Términos y Condiciones de la nueva reserva se aplican en su totalidad.

PROGRAMA DE RESERVAS ABIERTAS

El Programa ofrece a los pasajeros la posibilidad de hacer una Reserva Abierta, mediante un depósito no reembolsable, por lo que el barco y la fecha de salida no se seleccionan en el momento de la reserva a bordo. Sin embargo, se debe elegir barco y fecha de salida en el plazo de un (1) año a partir de la fecha de creación de la Reserva Abierta, de lo contrario, la Reserva expirará y se perderá el depósito. La inscripción en el Programa de Reserva Abierta no garantiza la disponibilidad de camarotes ni el precio del crucero. No estará disponible para ningún pasajero que no haya reservado a bordo; es decir, esta oferta no es extensible a los pasajeros una vez desembarcan.

DEPÓSITO

Todas las Reservas Abiertas requieren el pago de un depósito no reembolsable de 100 €//\$ por persona en la fecha en que se crea dicha Reserva ("Fecha de Compra"). El pago del depósito anterior y los datos de los pasajeros (nombres completos, fecha de nacimiento, correo electrónico y país de residencia) son necesarios en el momento de la reserva. El depósito no es reembolsable.

CONVERSIÓN Y PAGOS ADICIONALES

La Reserva Abierta se puede convertir en Reserva Confirmada seleccionando barco y fecha de salida antes de un (1) año después de la fecha de compra. La tarifa de la Reserva Confirmada se determinará automáticamente en función de las ofertas válidas disponibles en ese momento en su país de residencia y/o en el mismo país al que pertenece la reserva original.

Si el pasajero selecciona barco y fecha de salida dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha de compra, tendrá hasta 200 €//\$ de crédito a bordo por camarote, según la categoría de camarote y duración del crucero seleccionado. Si selecciona barco y fecha de salida después de sesenta (60) días posteriores a la fecha de compra, recibirá hasta 100 €//\$ de crédito a bordo. La oferta "Crédito a bordo" se aplicará al futuro crucero. La categoría del camarote y la ocupación seleccionada en el momento de la conversión a Reserva Confirmada determinarán si se requiere un depósito adicional. Para Suites y MSC Yacht Club se debe pagar un depósito adicional por pasajero en el momento de la conversión. Cada pasajero adicional también estará sujeto a un depósito adicional. Una vez que se haya seleccionado barco y fecha de salida, los pagos de la Reserva Abierta más allá del depósito inicial deberán realizarse de acuerdo con el calendario de pagos de MSC Cruceros aplicable en su país de residencia y/o en el mismo país al que pertenece la reserva original. Visita la web de MSC Cruceros para obtener más detalles y ver los términos y condiciones completos.

CADUCIDAD

Si una Reserva Abierta no se convierte en una Reserva Confirmada dentro de un (1) año a partir de la Fecha de Compra, caducará automáticamente y se perderá el depósito. Los pasajeros no están obligados a navegar dentro del período de un año anterior, pero deben seleccionar un barco específico y una fecha de salida antes de la expiración del período de un año. 4

CANCELACIÓN

Si se cancela una Reserva Abierta antes de seleccionar barco y fecha, se perderá el depósito inicial. Si la Reserva Abierta se convierte en Reserva Confirmada dentro de un (1) año desde la Fecha de Compra y luego se cancela antes de la fecha de vencimiento del pago final, se perderá el depósito inicial y se aplicarán los términos de cancelación aplicables a la reserva (pueden variar de un país a otro).

CAMBIOS

Las Reservas Abiertas son transferibles antes de la selección de barco y fecha de salida.

Después de que se haya seleccionado barco y fecha de salida, los cambios de barco, fecha o nombres de la reserva se realizarán de acuerdo con los Términos y Condiciones de reserva de MSC Cruceros aplicables en su país de residencia y/o en el mismo país al que pertenece la reserva original. Visita el sitio web de MSC Cruceros para obtener más detalles y ver los Términos y Condiciones completos.

TÉRMINOS ADICIONALES

Al seleccionar barco y fecha de salida, las Reservas Abiertas se pueden combinar con la mayoría de las ofertas y los descuentos de MSC Voyagers Club. El programa de Reserva Abierta excluye ciertas promociones y tarifas con descuento, como tarifas de agentes de viajes, reservas de grupos y tarifas netas. Las Reservas Abiertas se pueden utilizar para salidas dentro de los 30 días anteriores a la salida como depósito, sin que se otorguen beneficios adicionales. Los pasajeros que viajen en ocupación individual pueden recibir un crédito a bordo prorrateado según la tarifa del suplemento individual pagada.

Se puede hacer un máximo de tres (3) Reservas Abiertas de Futuros Cruceros por persona mientras está a bordo para el pasajero y/o su familia. La Reserva Abierta de Futuros Cruceros no se puede utilizar para la reventa de Agentes de Viajes.

Estos Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso y pueden ser retirados en cualquier momento. MSC Cruceros se reserva el derecho de corregir errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar tarifas y recargos sin previo aviso