

Términos y Condiciones de Servicios a Bordo de MSC Cruises

Aplica a: Selecciones de Bebidas, Restaurantes de Especialidad, Internet, Fotografía, Diversión, Spa & Belleza, Excursiones en Tierra

Última actualización: Octubre 2025

© MSC Cruises S.A. – Todos los derechos reservados

Acceso Rápido

- Selecciones de Bebidas
- Restaurantes de Especialidad
- Selecciones de Internet (Wi-Fi)
- Selecciones de Fotografía
- Diversión – Fun Pass
- Servicios de Spa & Belleza
- Excursión

1. Selecciones de Bebidas

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SELECCIONES DE BEBIDAS:

Selección de bebidas Easy

Las selecciones se venden por crucero y no por día ni en ninguna otra modalidad. Los precios se aplican a cada día del crucero, excepto el día de desembarque. Una vez activados a bordo, las selecciones no pueden ser canceladas ni reembolsadas.

Las selecciones deben ser reservadas por todos los pasajeros que ocupan el mismo camarote. Esto incluye a menores, para quienes debe reservarse la Selección de bebidas para Menores. Las Selecciones no son obligatorias para los menores de 3 años.

Las siguientes exclusiones aplican: tabaco, vasos de souvenir, menú de helados, artículos de venta en las tiendas, minibar, servicio de habitaciones y promociones. Pueden aplicar otros términos y condiciones. Las bebidas y licores pueden ser sustituidos según disponibilidad e itinerario.

La Selección no es aplicable en determinados bares temáticos, restaurantes de especialidad y en islas privadas.

Como parte del compromiso de MSC Cruises con la sostenibilidad, estamos reduciendo el uso de plástico a bordo, reemplazando muchos artículos de un solo uso por alternativas de menor impacto. AQUA by MSC es agua mineral enriquecida producida a bordo mediante tecnología de purificación de última generación. AQUA by MSC

combina la pureza con minerales esenciales como magnesio y potasio para ofrecer un sabor fresco. Disponible en algunos barcos, con implementación gradual en toda la flota.

Selección Prémium Extra

Se excluyen las bebidas con un valor superior a 14 €/16 \$. Las Selecciones se venden por crucero y no por día ni en ninguna otra modalidad. Los precios se aplican a cada día del crucero, excepto el día de desembarque. Una vez activados a bordo, las Selecciones no pueden ser canceladas ni reembolsadas.

Las Selecciones deben ser reservadas por todos los pasajeros que ocupen el mismo camarote. Esto incluye a menores, para quienes debe reservarse la Selección de Bebidas para Menores. Las Selecciones no son obligatorias para los menores de 3 años.

Las siguientes exclusiones aplican: tabaco, vasos de souvenir, menú de helados, artículos de venta en las tiendas, minibar, servicio a la habitación y promociones.

La Selección no es aplicable en determinados bares temáticos.

Pueden aplicar otros términos y condiciones. Las bebidas y licores pueden ser sustituidos según disponibilidad e itinerario.

Como parte del compromiso de MSC Cruises con la sostenibilidad, estamos reduciendo el uso de plástico a bordo al reemplazar muchos artículos de un solo uso por alternativas de menor impacto. AQUA by MSC es agua mineral enriquecida producida a bordo mediante tecnología de purificación de última generación. Disponible en algunos barcos, con implementación gradual en toda la flota.

Límite de bebidas:

- 14 € Mediterráneo, Norte de Europa, Islas Canarias, Emiratos, Antillas, MSC World Cruise
- 16 \$ Caribe, Norteamérica, Alaska, Lejano Oriente

Selección de Bebidas sin alcohol

Las selecciones se venden por crucero y no por día ni en ninguna otra modalidad. Los precios se aplican a cada día del crucero, excepto el día de desembarque. Una vez activadas a bordo, las selecciones no pueden ser canceladas ni reembolsadas.

Las Selecciones deben ser reservadas por todos los pasajeros que ocupan el mismo camarote. Esto incluye a menores, para quienes debe reservarse la Selección de Bebidas para Menores. Las Selecciones no son obligatorias para bebés.

Las siguientes exclusiones aplican: tabaco, vasos de souvenir, menú de helados, artículos de venta de las tiendas, minibar, servicio a la habitación y promociones.

Pueden aplicar otros términos y condiciones. Las bebidas pueden ser sustituidas según disponibilidad e itinerario.

La Selección no es aplicable en determinados bares temáticos, restaurantes de especialidad y en islas privadas.

Como parte del compromiso de MSC Cruises con la sostenibilidad, estamos reduciendo el uso de plástico a bordo al reemplazar muchos artículos de un solo uso por alternativas de menor impacto. AQUA by MSC es agua mineral enriquecida producida a bordo mediante tecnología de purificación de última generación. Disponible en algunos barcos, con implementación gradual en toda la flota.

Selección de Bebidas para Menores

La Selección de bebidas para Menores es aplicable para menores (edad de acuerdo al país/área de operación) que formen parte de una familia que adquiera una Selección de bebidas Easy, Sin Alcohol o Premium Extra para adultos.

Las demás condiciones y términos corresponden a inclusiones y exclusiones de la selección del adulto relacionado.

Como parte del compromiso de MSC Cruises con la sostenibilidad, estamos reduciendo el uso de plástico a bordo al reemplazar muchos artículos de un solo uso por alternativas de menor impacto. AQUA by MSC es agua mineral enriquecida producida a bordo mediante tecnología de purificación de última generación. AQUA by MSC combina pureza con minerales esenciales como magnesio y potasio para ofrecer un sabor fresco. Disponible en algunos barcos, con implementación gradual en toda la flota.

Nota final: los precios e inclusiones pueden variar según el barco y el itinerario. Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.

2. Restaurantes de Especialidades

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS SELECCIONES DE RESTAURANTES DE ESPECIALIDAD

Las propinas están incluidas en todas las selecciones prepagadas.

Los bebés disfrutan de comidas gratuitas.

Las selecciones de comidas individuales y múltiples (2, 3 o 4 comidas) son personales e intransferibles.

Las comidas y reservas están sujetas a disponibilidad. Haremos lo posible por satisfacer tus preferencias.

Algunos productos premium del menú están disponibles con un costo adicional.

Las Selecciones de una comida y de comidas múltiples (2, 3 o 4 comidas) incluyen solo la comida. No se permite la compra o el consumo de alcohol a los pasajeros menores de edad, según la edad legal del país en el que se esté navegando.

Las comidas no utilizadas en las Selecciones múltiples (2, 3 o 4 comidas) no son reembolsables. Las Selecciones son válidas en todos los Restaurantes de Especialidades pero solo pueden utilizarse una vez en Butcher's Cut.

La Mesa del Chef de Butcher's Cut y la de Le Grill están disponibles solo para adultos.

Para Carousel Productions at Sea – Selección de Cóctel & Show, los niños menores de 3 años tienen acceso gratuito al show. No se incluye comida.

Nota final: los precios e inclusiones pueden variar por barco e itinerario. Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.

3. Selecciones de Internet (Wi-Fi)

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SELECCIONES DE INTERNET:

Mantente conectado durante tu crucero y comparte cada momento inolvidable con tus seres queridos. MSC Cruises ofrece una variedad de Selecciones de Internet adaptadas a tus necesidades de conexión y al número de dispositivos que desees usar a bordo. El acceso a Internet a bordo se proporciona mediante tecnología satelital avanzada, garantizando conectividad dondequiera que vayas en tu crucero. Dado que la cobertura satelital depende de factores externos, pueden ocurrir variaciones ocasionales en la velocidad o el servicio.

3.1 Disponibilidad del servicio

El acceso a internet se ofrece por comunicación satelital. La velocidad y estabilidad pueden variar dependiendo de las condiciones climáticas, la posición del barco y la congestión de la red. El rendimiento también puede fluctuar durante periodos de alta demanda, como por la mañana temprano o después de las excursiones. MSC Cruises no puede garantizar un servicio ininterrumpido.

3.2 Cobertura

La Wi-Fi está disponible en todas las áreas públicas y la mayoría de los camarotes, incluidas las suites MSC Yacht Club. Pueden ocurrir interrupciones temporales mientras el barco maniobra cerca de puertos o navega por zonas con limitada visibilidad satelital.

3.3 Selecciones y uso

MSC Cruises ofrece dos selecciones: Browse y Browse & Stream, ambas con datos ilimitados sujetos a la Política de Uso Justo de MSC, diseñada para garantizar una experiencia agradable. Las Selecciones pueden adquirirse para todo el crucero o por día, para 1, 2, 3 o 4 dispositivos. Cada Selección es personal e intransferible.

3.4 Gestión de dispositivos

Una vez que un dispositivo está conectado y activado con cualquier Selección de Internet, no puede ser cambiado por otro dispositivo. Los planes multi-dispositivo permiten el uso simultáneo solo en los dispositivos seleccionados; no es posible alternar dispositivos.

3.5 Activación e inicio de sesión

Las Selecciones de Internet pueden comprarse o activarse conectándose a la red Wi-Fi del barco y visitando www.mscwifi.com o directamente a través de la App MSC for Me. El inicio de sesión se realiza con el número de camarote y mes/año de nacimiento como credenciales.

3.6 Política de mejora

Los pasajeros pueden mejorar de Browse a Browse & Stream o aumentar el número de dispositivos conectados pagando solo la diferencia entre las selecciones. No es posible bajar de categoría una vez activado. Las mejoras prepagadas mantienen su tarifa con descuento.

3.7 Política de uso justo

Para asegurar una experiencia agradable para todos los pasajeros, puede limitarse la actualización automática, descargas grandes y el uso de datos en segundo plano. También puede restringirse el uso excesivo de ancho de banda que afecte a otros.

3.8 Compatibilidad de la app y restricciones

Ciertas aplicaciones —especialmente VPN, servicios P2P y plataformas de streaming restringidas por región— pueden no funcionar correctamente debido a la configuración satelital y ajustes de proxy. MSC Cruises no garantiza el rendimiento de aplicaciones de terceros.

3.9 Configuración del dispositivo y red

Algunos dispositivos pueden requerir ajustes, como desactivar la Dirección MAC Privada o configurar el tipo de IP a DHCP. Equipos de empresa con firewall o software de control parental pueden impedir la conexión.

3.10 Precios y valor

El internet satelital requiere gran infraestructura e inversión operativa. Los precios reflejan el costo de mantener una red marítima global. Las selecciones prepagadas adquiridas antes del crucero ofrecen tarifas inferiores a las de a bordo.

3.11 Responsabilidad y política de reembolso

El desempeño de Internet depende de factores externos. MSC Cruises no garantiza servicio ininterrumpido. Una vez activado, todas las selecciones son finales y no reembolsables. MSC Cruises no es responsable de pérdidas indirectas o consecuentes por interrupciones temporales del servicio.

3.12 Asistencia

Nuestros amigos Digital Experts, disponibles en The HUB, Photo Gallery o cualquier Punto de Información a bordo, estarán encantados de asistir con la activación, solución de problemas y mejoras.

3.13 Opción de acceso 24 horas

Se puede comprar un pase de 24 horas para un dispositivo, disponible a bordo a través de www.mscwifi.com o la App MSC for Me.

Nota final: los precios e inclusiones pueden variar por barco e itinerario. Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.

Aviso Legal y de Privacidad

Estos Términos y Condiciones forman parte del Contrato de Pasajero de MSC Cruises y se rigen por su ley aplicable y jurisdicción. Los datos personales se procesan de forma segura y conforme a la Política de Privacidad de MSC Cruises.

4. Selecciones de Fotografía

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE FOTOGRAFÍA

Captura tus recuerdos del crucero con los servicios profesionales de fotografía de MSC Cruises. Nuestros fotógrafos a bordo están listos para preservar tus momentos más memorables con estilo y cuidado. Por favor revisa los siguientes Términos y Condiciones antes de adquirir cualquier selección de fotos. Como nota general, los precios e inclusiones pueden variar por barco e itinerario. Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.

4.1 Resumen de Selecciones de Fotos

MSC Cruises ofrece distintas selecciones de fotografía para adaptarse a tus preferencias. A continuación, un resumen de las opciones y condiciones relacionadas.

Selección Digital de Fotos Todo Incluido

- Disponible por camarote e incluye solo fotos de los pasajeros registrados y viajando en ese camarote.
- Incluye copias digitales ilimitadas de todas tus fotos personales del crucero.
- Excluidos: fotos de pasajeros que no estén alojados en tu camarote (incluidos aquellos en camarotes Super-Familiares), así como fotos de grupo, bodas, renovaciones de votos o Quinceañero/as.
- Las sesiones privadas de Timeless Studio, impresiones especiales y servicios de retoque no están incluidos.
- Todas las ventas son finales y no reembolsables, salvo lo requerido por la legislación aplicable.

Selecciones de Fotos Impresas Mix & Match (5, 10, 20 o 30 fotos)

- Disponible por camarote e incluye solo fotos de los pasajeros registrados y viajando en ese camarote.
- Excluidos: fotos de pasajeros que no se alojen en tu camarote, así como fotos de grupo, bodas, renovaciones de votos o Quinceañero/as.
- Las sesiones privadas de Timeless Studio, impresiones especiales y servicios de retoque no están incluidos.
- Política de Copias Digitales:

- Mix & Match 5 y 10: versiones digitales de las fotos impresas seleccionadas disponibles con un 50% de descuento.
- Mix & Match 20 y 30: versiones digitales de las fotos impresas seleccionadas incluidas gratuitamente.
- Las copias digitales aplican solo a las fotos impresas adquiridas dentro de tu selección.
- No hay archivos digitales para fotos no seleccionadas.
- Todas las ventas son finales y no reembolsables, salvo lo requerido por la legislación aplicable.

Fotografía Hanfu

- Disponible por camarote e incluye solo fotos de los pasajeros registrados y viajando en ese camarote.
- Excluidos: fotos de pasajeros que no se alojen en tu camarote (incluyendo camarotes Super-Familia), así como fotos de grupo, bodas, renovaciones de votos o Quinceañero/as.
- Las sesiones privadas de Timeless Studio, impresiones especiales y servicios de retoque no están incluidos.
- La Selección Face Painting no incluye fotos.
- Todas las ventas son finales y no reembolsables, salvo lo requerido por la legislación aplicable.

Bodas y Renovaciones de Votos

- Las fechas y horas deben confirmarse antes del evento.
- La organización final depende de las operaciones del puerto, clima y disponibilidad de los lugares a bordo o en tierra.
- Las fotos se venden por separado y no están incluidas en las selecciones estándar.

Servicio Fotográfico de 1 Hora

- Cubre únicamente el tiempo del fotógrafo durante la hora contratada.
- Las fotos impresas y digitales no están incluidas.

4.2 Ámbito del Servicio

Las Selecciones de fotos están disponibles por camarote y solo incluyen fotos de los pasajeros registrados y viajando en ese camarote, incluso aunque varios camarotes estén conectados bajo la misma reserva. Los servicios pueden incluir fotos impresas o digitales, álbumes o sesiones para eventos específicos.

4.3 Exclusiones

Algunas experiencias, como Bodas, Hanfu o sesiones de Timeless Studio, no están

incluidas en las Selecciones estándar. Los productos excluidos pueden adquirirse por separado a precios estándar a bordo.

4.4 Validez de la Selección

Las selecciones de fotos solo son válidas durante el crucero y no pueden transferirse entre cruceros o pasajeros. Las copias digitales de las fotos seleccionadas estarán disponibles únicamente antes de que finalice tu crucero mediante quioscos a bordo o enlace de descarga segura. Las fotos no estarán accesibles tras abandonar el barco.

4.5 Exención de Responsabilidad

MSC Cruises no garantiza la disponibilidad continua del servicio fotográfico o del equipo debido a factores técnicos u operativos. Los pasajeros son responsables de verificar que han seleccionado y descargado sus fotos antes del desembarque.

4.6 Privacidad y Derechos de Imagen

Todos los datos fotográficos se procesan de manera segura conforme a la Política de Privacidad de MSC Cruises. Los pasajeros pueden solicitar la eliminación o restricción de sus imágenes personales conforme a la normativa de privacidad aplicable.

Aviso Legal y de Privacidad

Estos Términos y Condiciones forman parte del Contrato de Pasajero de MSC Cruises y se rigen por su ley aplicable y jurisdicción. MSC Cruises S.A. se reserva el derecho de modificar o suspender la disponibilidad de cualquier servicio por motivos operativos o de seguridad. Todos los datos e imágenes de los pasajeros se procesan de forma segura y conforme a la Política de Privacidad de MSC Cruises y las leyes de protección de datos aplicables.

Nota final: los precios e inclusiones pueden variar por barco e itinerario. Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.

5. Diversión – Fun Pass

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL AMUSEMENT FUN PASS

Fun Pass de Diversión (90 / 140 / 220)

Disfruta de diversión y flexibilidad ilimitadas con el Amusement Fun Pass de MSC Cruises, diseñado para aprovechar al máximo las emocionantes atracciones a bordo. El Fun Pass ofrece un gran valor, flexibilidad y conveniencia para familias y amigos que buscan una experiencia de entretenimiento variada durante el crucero.

5.1 Ámbito de Uso

El Fun Pass de Diversión es un crédito prepagado diseñado para su uso en las atracciones del Virtual World y las Atracciones de Diversión de MSC. Se activa a bordo y se vincula a la cuenta del camarote, permitiendo que todos los pasajeros registrados en el mismo camarote lo utilicen y compartan fácilmente. Cada uso queda registrado en tu tarjeta de crucero para un acceso y control cómodos.

Una vez activado, puede usarse en una amplia variedad de atracciones, incluyendo, pero no limitándose a:

- Simulador MSC Formula Racer (altura mínima: 140 cm)
- Bolera
- Cine interactivo XD (altura mínima: 110 cm)
- Thrilling VR Adventures (Realidad Virtual) Cliffhanger — el único columpio sobre el agua en el mar
- Robotron — atracción robótica de última generación
- Videojuegos seleccionados y otras experiencias a bordo

Las atracciones y disponibilidad varían según el barco y pueden estar sujetas a cambio.

5.2 Requisitos de Altura y Seguridad

Algunas atracciones tienen restricciones de altura o peso por seguridad. Los pasajeros deben cumplir todas las instrucciones de seguridad y seguir las indicaciones del equipo de Diversión de MSC en todo momento. La participación es bajo el propio riesgo de cada pasajero. MSC Cruises no se hace responsable por lesiones o daños resultantes del incumplimiento de las normas de seguridad o mal uso del equipo.

5.3 Precios y Promociones

Las opciones del pase incluyen:

- Fun Pass 90 – Inicio fácil, gran valor: ideal para cruceristas por 1ª vez o parejas que buscan diversión flexible.
- Fun Pass 140 – Más juego por menos: perfecto para familias que deseen disfrutar de más tiempo juntos.
- Fun Pass 220 – Doble diversión: ideal para adolescentes o grupos que buscan emociones fuertes.

Los precios e inclusiones pueden variar por barco e itinerario. Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.

5.4 Condiciones Operativas

Las atracciones y experiencias están sujetas a cambios o suspensión temporal por razones técnicas, climáticas o de seguridad sin previo aviso. MSC Cruises se reserva el derecho de modificar o sustituir atracciones, reglas o términos en cualquier momento para garantizar la eficiencia operativa y la seguridad de los pasajeros.

5.5 Asistencia

Para preguntas, recomendaciones, información al momento de las atracciones y saldo de uso, el equipo de Diversión a bordo te ayudará con el uso, guía de seguridad o mejoras de los paquetes.

5.6 Exención de Responsabilidad

La participación en las actividades de diversión supone la aceptación y el propio riesgo por los propios pasajeros. MSC Cruises no garantiza la disponibilidad continua de las atracciones o el equipo técnico y no será responsable de pérdidas indirectas o consecuentes derivadas de interrupciones temporales o suspensión de operaciones.

5.7 Aviso Legal y de Privacidad

Estos Términos y Condiciones forman parte del Contrato de Pasajero de MSC Cruises y se rigen por su ley aplicable y jurisdicción. MSC Cruises S.A. se reserva el derecho de modificar o suspender cualquier servicio por razones operativas o de seguridad. Todos los datos de los pasajeros son procesados de manera segura y conforme a la Política de Privacidad de MSC Cruises y las leyes de protección de datos aplicables.

Nota final: los precios e inclusiones pueden variar por barco e itinerario. Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.

6. Servicios de Spa & Belleza

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SELECCIONES PREPAGADAS

Spa, Masajes, Gimnasio, Fitness y Barbería

Validez de la Oferta

- Las selecciones prepagadas están reservadas exclusivamente para pasajeros de 18 años o más.
- Las selecciones son válidas durante toda la duración del crucero y son intransferibles, no asignables e inconvertibles.
- Todos los tratamientos y servicios deben utilizarse durante el horario oficial de apertura del Spa, Salón de Peluquería, Barbería y Gimnasio, y están sujetos a disponibilidad.
- Los precios de las selecciones prepagadas pueden cambiar según la oferta aplicable y el periodo de compra.

Condiciones Generales

- Si ciertos productos o servicios no están temporalmente disponibles a bordo, MSC Aurea Spa se reserva el derecho de ofrecer alternativas equivalentes.
- El Spa se reserva el derecho de modificar horarios, precios y disponibilidad sin previo aviso.
- Los pasajeros con afecciones médicas deben informar al personal antes de reservar o recibir un tratamiento.
- MSC Aurea Spa y MSC Cruises no se hacen responsables por pertenencias personales perdidas, dañadas o no custodiadas en el área de Spa, Fitness, Peluquería, Masajes o Barbería.
- Las áreas de Spa y Relajación son “Áreas de Silencio”; se ruega a los pasajeros mantener un ambiente tranquilo y hablar en voz baja.
- MSC Aurea Spa no se hace responsable de daños a la ropa, accesorios personales o dispositivos electrónicos traídos a las áreas de Spa, Termal y Fitness.
- Se incluye un cargo por servicio del 15%–18% (según el barco y destino) en todos los precios prepagados.
- Las experiencias, equipamiento, productos y normas pueden variar por barco y destino y están sujetos a cambio sin previo aviso.
- MSC Aurea Spa y MSC Cruises no serán responsables de lesiones, pérdida o daño derivado del uso de instalaciones de Spa, Masajes, Fitness o Barbería, salvo en casos de negligencia grave o dolo probado.

Servicios de Masaje – Seguridad y Adecuación

Los servicios de masaje están diseñados para promover la relajación y el bienestar. Por seguridad y confort el pasajero, tome nota de lo siguiente:

- Los pasajeros con condiciones médicas, incluidas cirugías recientes, lesiones o dolor crónico, deben consultar a su médico antes de reservar.
- Los pasajeros deben asegurarse de estar médicamente aptos para recibir servicios de Spa o Fitness.
- No se recomiendan tratamientos de masaje a personas con:
 - Fiebre, infecciones o condiciones dérmicas contagiosas
 - Inflamación, heridas abiertas, fracturas recientes
 - Várices o problemas circulatorios graves
 - Quemaduras solares graves o piel hipersensible
 - Operaciones recientes o lesiones agudas
 - Embarazo (salvo masaje prenatal específico, donde aplique)
- Se requiere informar sobre alergias, condiciones médicas o embarazo antes del inicio del tratamiento.
- Los terapeutas se reservan el derecho de rechazar o adaptar tratamientos por motivos de seguridad o contraindicaciones.
- Todos los masajes son realizados por profesionales cualificados y licenciados conforme a los estándares de higiene y seguridad de MSC Cruises.

Política de Gimnasio y Fitness

Para asegurar una experiencia segura y agradable para todos, se aplican las siguientes políticas:

- No se permite el ingreso o uso de gimnasio a menores de 13 años bajo ninguna circunstancia.
- Los pasajeros de 13 a 17 años solo pueden acceder bajo supervisión de un adulto y a discreción del personal.
- Los menores de 16 años tienen prohibido usar aparatos de levantamiento de pesas o resistencia.
- Debe usarse ropa deportiva apropiada en todo momento, incluyendo zapatos deportivos cerrados.
- Por higiene, no se admite ropa de baño, pies descalzos, sandalias o chancas en el gimnasio.
- Se requiere emplear el equipamiento de manera responsable y seguir instrucciones y señalamientos del staff.
- MSC Cruises y MSC Aurea Spa no son responsables de accidentes, lesiones o daños provocados por uso inadecuado del equipo, incumplimiento de las normas o desatención a las políticas del gimnasio.
- Se recomienda consultar a un médico antes de iniciar cualquier programa de ejercicio o fitness.

Aviso de Salud y Seguridad (Equipamiento eléctrico o especializado)

Para ciertos tratamientos con equipo eléctrico o especializado, las siguientes condiciones están contraindicadas (debe evitarse el tratamiento):

- Embarazo
- Marcapasos
- Epilepsia
- Problemas cardíacos (requiere nota médica)
- Diabetes bajo control insulínico
- Trombosis o flebitis (riesgo de coágulos)
- Tumores
- Foto-epilepsia (para terapia de luz)
- Placas o clavos de metal en la cara
- Heridas abiertas, abrasiones o quemaduras solares graves
- Orzuelos
- Psoriasis facial severa

- Condiciones dérmicas inflamadas o sensibles como acné rosácea

Experiencia y Seguridad

- Todos los tratamientos son realizados por profesionales cualificados, cumpliendo los estándares de higiene y seguridad de MSC Cruises.
- Por seguridad y confort, se solicita seguir las instrucciones del personal durante la experiencia de Spa, Masaje y Fitness.

Reconocimiento del Pasajero

Al comprar o usar una selección prepago, los pasajeros aceptan estos Términos y Condiciones.

Nota final: los precios e inclusiones pueden variar por barco e itinerario. Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.

7. Excursiones en Tierra

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE EXCURSIONES EN TIERRA Y SERVICIOS ESPECIALES

Términos y Condiciones de Reserva Online para Excursiones en Tierra

Por favor, lea estos términos y condiciones cuidadosamente antes de reservar una excursión.

Como se usa aquí, "MSC", "nosotros" hace referencia a MSC Cruises S.A., y sus afiliados, subsidiarias, matrices y/o barcos. Las excursiones son proporcionadas por contratistas independientes.

Los propietarios u operadores de las excursiones ofrecen sus servicios (comprados en la web o a bordo de un barco MSC) declarando cumplir con los estándares aceptados de comportamiento.

MSC no será responsable por posibles variaciones en el programa debido a festivales locales, cierres de los sitios a visitar o por cualquier otro evento (huelgas, manifestaciones, averías, etc.) que puedan impedir realizar la excursión parcial o totalmente. El itinerario y horario de cada tour se confirmará a bordo. Cada excursión/tour requiere un número mínimo y puede tener un límite máximo de participantes. Si no se alcanza el mínimo de pasajeros requerido la excursión puede ser cancelada. Si se alcanza el mínimo, el tour puede realizarse con guía bilingüe.

Usted y todos los miembros de su grupo, al reservar cualquier excursión que requiera cierto esfuerzo físico, confirman estar en buenas condiciones físicas y mentales, sin

antecedentes ni afecciones como convulsiones, mareos, desmayos, problemas cardíacos, problemas respiratorios o de espalda/cuello, ni ninguna otra afección médica que pudiera hacer peligrosa la actividad o la falta de acceso inmediato a atención médica (estos ejemplos no son exclusivos) o cualquier enfermedad, incapacidad o condición que impida su participación en las excursiones. También debe asegurarse de que ninguno en su grupo toma medicinas que lleven advertencias sobre deterioro físico o mental.

Si está embarazada, ciertas excursiones pueden no ser adecuadas. Al reservar excursiones es su responsabilidad, y la de cualquier miembro de su grupo, asegurarse de estar apto y cuidarse durante la actividad.

Si participa en una excursión en la que haya agua o actividades acuáticas, evite el consumo de alcohol y comidas copiosas. Si hay chalecos salvavidas disponibles, deben usarse en todo momento. El mar es impredecible, los salvavidas no siempre están presentes y puede no haber señalización sobre la seguridad para el baño. Las actividades en playa pueden carecer de supervisión, por lo que debe asegurarse de la seguridad antes de entrar al agua. Los niños deben estar bajo su supervisión en todo momento, especialmente cerca del agua.

Todas estas actividades son por cuenta y riesgo propio y de su grupo y MSC no será responsable de lesiones, pérdidas, muerte o daños resultantes. Antes de reservar, es muy importante y su responsabilidad comprobar que su seguro cubre la actividad.

Se podrá impedir la participación si se determina que algún miembro no es apto o está bajo efectos de alcohol o drogas. En tal caso quizá no haya reembolso.

Se le puede impedir a usted o a cualquier miembro de su reserva participar en una excursión (ya sea reservada con antelación o no), si se determina que usted o cualquier miembro de su reserva no es apto para realizar la excursión, o si usted o ellos parecen estar bajo la influencia de drogas o alcohol. En caso de que se le impida realizar la excursión por cualquiera de estas razones, es posible que no tenga derecho a ningún reembolso del coste de la excursión reservada.

El operador de las excursiones puede requerir la firma de un documento de descargo de responsabilidad y/o asunción de riesgos antes de participar. Esto es habitual, por ejemplo, en actividades de buceo o snorkel.

Si reserva la excursión antes del inicio del crucero, el pago se cargará a su cuenta a la hora del embarque. Las excursiones pueden reservarse, modificarse o cancelarse sin penalización hasta 2 días antes de la salida, debiendo notificarse a través de la web de MSC o a bordo.

A bordo pueden modificarse excursiones hasta 48 horas antes del inicio de la actividad. Si cancela dentro de ese plazo no habrá penalización (excepto para excursiones con vuelos, trenes, eventos especiales, estancias en tierra o servicios privados, sujetos a otras restricciones). El reembolso se abonará automáticamente en su cuenta a bordo. Quedan excluidos los tours que incluyan vuelos, trenes, eventos especiales, estancias terrestres, estancias en hoteles y acuerdos privados. Pueden aplicarse otras restricciones.

Estos Términos y Condiciones se rigen por la Legislación y Jurisdicción aplicable a las Condiciones de Reserva de su crucero con MSC. Usted también podría estar sujeto a la legislación y jurisdicción de servicios de terceros o por bienes que haya comprado y en relación con los contratos a los que esté sujeto.

Una vez recibida y confirmada su reserva, usted, como “Pasajero Principal”, asumirá la responsabilidad contractual por los bienes y servicios reservados. Antes de reservar su Excursión debe confirmar y marcar la casilla de aceptación indicando que ha leído y entendido estos términos.

Confirmaremos su reserva enviándole un recibo de confirmación por correo electrónico. Nos comunicaremos con usted utilizando la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado. Daremos por hecho que su dirección de correo electrónico es correcta y que comprende los riesgos asociados al uso de esta forma de comunicación.

Términos y Condiciones de Reserva Online para Servicios Especiales

“MSC”, “nosotros”, se refiere a MSC Cruises S.A. y sus compañías asociadas, matrices, filiales y/o barcos. Se han tomado medidas razonables para asegurar que precios y ofertas publicadas sean correctas al momento de la impresión. No obstante, si hay un error, nos reservamos el derecho a corregirlo tan pronto como sea detectado, incluso después de la reserva, o a modificar precios en cualquier momento sin previo aviso.

Si alguna modificación no le resulta aceptable tras reservar, tendrá derecho a un reembolso completo y MSC y el proveedor quedarán relevados de toda responsabilidad posterior.

Al reservar servicios de proveedores terceros (como tratamientos de spa o servicios de parking), usted entabla un contrato directo con el proveedor. MSC no es responsable de declaraciones falsas, incumplimientos, negligencia o daño causado por los proveedores de servicios a través de esta web o a bordo, ni por sus actos u omisiones resultantes en pérdida, daño o lesión a usted o su grupo.

Usted y todos los miembros que reserven un servicio, confirman estar en buenas condiciones físicas y mentales, sin antecedentes ni afecciones como convulsiones, mareos, desmayos, problemas cardíacos, respiratorios o de espalda/cuello, ni cualquier otra condición que pueda volver peligrosa la participación o recepción de servicios. Es su responsabilidad asegurarse de estar apto y cuidar de sí mismo/a durante el servicio.

Asegúrese también que nadie está bajo medicación que cause advertencias sobre capacidades físicas o mentales. Si está embarazada, algunos servicios pueden no ser aptos.

Si tiene dudas sobre su aptitud, consulte a su médico antes de reservar.

Si reserva servicios especiales antes del crucero, el cobro será realizado a su cuenta al embarcar. La reserva se considerará confirmada salvo anulación/modificación hasta 4 días antes de la fecha de salida; pasado ese plazo no será posible cancelar o modificar online la reserva de servicios especiales.

En caso de cancelar/modificar el servicio reservado, se podrá aplicar una tarifa según el tipo de servicio especificado en la descripción del servicio. Acepta los presentes términos y condiciones en su nombre y en el de su grupo antes de reservar servicios opcionales. La confirmación de la reserva será enviada por email junto a estos términos. Se asumirá que la dirección es correcta y comprende los riesgos de este medio de comunicación.

Una vez recibida y confirmada su reserva, usted, como “Pasajero Principal”, asumirá la responsabilidad contractual por los bienes y servicios reservados.

Estos Términos y Condiciones están sujetos a la ley y jurisdicción aplicable a su Contrato de Reserva con MSC Cruises. También puede estar sujeto a cualquier ley y jurisdicción específicas en relación con los servicios o productos de terceros que haya adquirido y a los que se aplique dicho contrato.

© MSC Cruises S.A. – Todos los derechos reservados | Términos & Condiciones – Octubre 2025 |