



MSC Upgrade Términos y Condiciones

MSC Upgrade

El Programa “MSC Upgrade” (el “Programa”) ofrece a los Pasajeros que ya cuentan con una reserva (los “Pasajeros”) la posibilidad de presentar una oferta (la “Oferta”) a MSC Cruises S.A. para pasar de la categoría de camarote originalmente adquirida a una categoría superior.

El Programa se aplica a cruceros, fechas y categorías de camarotes identificados por MSC Cruises SA a su sola y absoluta discreción. La Oferta no será definitiva ni vinculante hasta su posible aceptación por parte de MSC Cruises S.A. El Programa puede no estar disponible en todos los cruceros o para todas las categorías de camarotes. MSC Cruises S.A. se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de decidir si acepta la Oferta y no garantiza en ningún caso que el Pasajero obtenga el Upgrade, incluso si hay camarotes disponibles en la categoría para la cual se presenta la Oferta.

Los Pasajeros

Los Pasajeros deben tener al menos dieciocho (18) años y ser capaces de celebrar contratos vinculantes. Se considerará que los Pasajeros tienen la capacidad para actuar en su nombre y vincular a la persona o personas mencionadas o incluidas en la Oferta conforme a estos Términos y Condiciones. Las Ofertas de upgrade solo son válidas para los camarotes que ya hayan sido comprados, ya sea por el Pasajero o por la persona en cuyo nombre los Pasajeros estén solicitando la mejora.

Presentación de la Oferta

Como requisito previo para presentar una Oferta, los Pasajeros deben recibir una Invitación de MSC Cruises S.A. o verificar su elegibilidad a través del Área My Booking. Una vez recibida la Invitación, los Pasajeros podrán presentar una Oferta para un camarote de categoría superior a la originalmente contratada. Es posible presentar la Oferta para más de una categoría de un nivel superior.

Si la Invitación se ha enviado a Pasajeros que, viajando en distintos camarotes y habiendo presentado todos una Oferta, formen parte de la misma reserva, MSC Cruises S.A. se reserva el derecho a elegir una de las Ofertas, sin que ello garantice la mejora a todos los que recibieron la Invitación.

Si distintas reservas viajan juntas y presentan una Oferta y reciben la mejora, MSC Cruises S.A. no garantiza que los nuevos camarotes vayan a estar juntos, ni que todas las reservas vayan a recibir la mejora. La Oferta de mejora se aplica a un único camarote y no es transferible a otras reservas. En caso de que los Pasajeros decidan cambiar de crucero, la mejora aceptada se considerará no reembolsable, no cancelable y no transferible. Al presentar una Oferta, los Pasajeros aceptan los Términos y Condiciones del Programa “MSC Upgrade”.

Modificación o cancelación de la Oferta

Los Pasajeros podrán modificar o cancelar la Oferta a través del hipervínculo que podrán encontrar en el correo electrónico de la Oferta, siempre que esta todavía no haya sido ya aceptada por MSC Cruises S.A. y no se haya realizado cargo alguno en la tarjeta de crédito. De lo contrario, los Pasajeros deberán completar el pago del precio inicialmente indicado en la Oferta. Salvo que se disponga lo contrario en los presentes Términos y Condiciones, MSC Cruises S.A. se reserva el derecho a cancelar la Oferta en cualquier momento, a corregir cualquier error, imprecisión u omisión, sin previo aviso. MSC Cruises S.A. se reserva el derecho a cancelar la Oferta antes de ser aceptada, en el caso de darse un error por su parte durante la tramitación de Ofertas, o si un camarote de la categoría solicitada en la Oferta no estuviera disponible por cualquier motivo. En ese caso, el Pasajero volverá a disfrutar del Crucero en las condiciones contratadas inicialmente.

Si MSC Cruises S.A. cancelara la Oferta después de aceptarla por cualquiera de los motivos antes expuestos, el importe de la Oferta será reembolsado a la tarjeta de crédito del Pasajero y MSC Cruises SA no tendrá ninguna responsabilidad adicional en relación con la Oferta.

Aceptación de la Oferta

MSC Cruises S.A. podrá aceptar la Oferta en cualquier momento. Si MSC Cruises S.A. acepta la Oferta, la cantidad de la Oferta será cargada a la tarjeta de crédito del Pasajero previa aceptación. El importe de la Oferta es por camarote. Los Pasajeros serán informados del importe total a pagar a MSC Cruises S.A. en caso de aceptar la Oferta, antes de la presentación de la misma. El cargo en la tarjeta de crédito del Pasajero aparecerá con el nombre "MSC Cruises S.A."

Una vez la Oferta haya sido aceptada y procesada, la cantidad pagada por la mejora no será reembolsable. El valor de la Oferta se suma al precio de la tarifa original.

Si la Oferta no es aceptada, los Pasajeros viajarán en la categoría originalmente contratada.

Una vez que la Oferta haya sido aceptada, MSC Cruises S.A. no garantizará la asignación de un número de camarote específico dentro de la categoría superior solicitada; también cabe la posibilidad de que el camarote asignado sea de una categoría de camarote superior a la solicitada por el Pasajero en la Oferta. El número, el puente y la ubicación del camarote dependerán de la disponibilidad de camarotes, y quedarán a la exclusiva discreción de MSC Cruises SA.

Para pasajeros con discapacidad o movilidad reducida, MSC Cruises S.A. garantiza la mejora del camarote con los mismos servicios que en la reserva original.

Condiciones y cambios en la reserva

En el caso de aceptación de la Oferta y asignación de la mejora, todas las demás condiciones de la reserva original permanecerán en vigor. Esto incluye condiciones, experiencias, términos de cancelación y cambios. Si la nueva categoría del camarote incluye una mayor cuota de servicio hotelero, el importe se cargará a los Pasajeros y se requerirá su pago al finalizar del Crucero.

La mejora no incluye ninguna promoción adicional. Los Pasajeros conservarán las promociones que ya tuvieran, de acuerdo con la categoría de camarote que originariamente reservaran. Los Pasajeros cuya Oferta de mejora sea aceptada, mantendrán el nivel de experiencia incluido en su reserva original, a excepción de la Experiencia "Aurea" o de los camarotes MSC Yacht Club.

En esos casos, se garantizará a los Pasajeros todos los beneficios en relación a la nueva Experiencia, que serán añadidos a la reserva de manera automática dentro de las 96 horas posteriores a la mejora del camarote.

Todos los servicios adquiridos y/o prepagados antes de la Oferta ganadora para la mejora a la Experiencia "Aurea" o a un camarote MSC Yacht Club no serán reembolsados si ese mismo servicio, de igual o mayor calidad, estuviera incluido en la nueva experiencia que resulta de la Oferta ganadora. El Pasajero deberá cancelar todas las Ofertas pendientes en caso de que decida obtener la mejora mediante el pago de la tarifa correspondiente; de lo contrario, todas las solicitudes realizadas a través del Programa permanecerán pendientes.

Reembolso de una Oferta

Si los Pasajeros cambian de crucero después de la aceptación de la Oferta, la Oferta será cancelada, no será reembolsada y no será transferida al nuevo itinerario. La Oferta se considerará no reembolsable si los Pasajeros cancelan el crucero después de su aceptación.

En el caso de sustitución del barco o el Crucero se cancele por alguna razón técnica por parte de MSC Cruises S.A., la Oferta que haya sido aceptada en el itinerario anterior será reembolsada y no será considerada válida para el nuevo itinerario. En estos casos, MSC Cruises S.A. podrá, a su exclusiva discreción y sujeto a disponibilidad, presentar una nueva Invitación al Pasajero para realizar una Oferta en el nuevo itinerario. Los plazos de reembolso dependen únicamente y exclusivamente de los Términos y Condiciones de la entidad bancaria del Pasajero.

Condiciones generales

MSC Cruises S.A. se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones a su discreción. La responsabilidad de MSC Cruises S.A. y de las empresas pertenecientes al grupo MSC, se limita a lo dispuesto en las Condiciones Generales de Venta de MSC Cruises, disponibles en el sitio web www.msccruceros.es, y en cualquier caso rechaza cualquier responsabilidad por daños indirectos.

En ningún caso MSC Cruises S.A., incluidos sus respectivos directivos, administradores, empleados, representantes, sociedades matrices, filiales, afiliadas, distribuidores, proveedores, licenciantes, agentes u otras personas involucradas en la creación, patrocinio, promoción o gestión del Programa, serán responsables ante cualquier personas física o jurídica por cualquier daño directo, indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, compensatorios, consecuenciales o punitivos, ni por ningún daño derivado del Programa o relacionado con él, salvo el reembolso de cualquier importe efectivamente pagado por parte del Pasajero por la Oferta.