

Términos y Condiciones de Servicios a Bordo de MSC Cruises

Aplica a: Selecciones de Bebidas, Restaurantes de Especialidad, Internet, Fotografía, Diversión, Spa & Belleza, Excursiones en Tierra

Última actualización: Febrero 2026

© MSC Cruises S.A. – Todos los derechos reservados

Acceso Rápido

- Selecciones de Bebidas
- Restaurantes de Especialidad
- Selecciones de Internet (Wi-Fi)
- Selecciones de Fotografía
- Diversión – Fun Pass
- Servicios de Spa & Belleza
- Excursión

1. Selecciones de Bebidas

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SELECCIONES DE BEBIDAS:

Selección de bebidas Easy

Las selecciones se venden por crucero y no por día ni en ninguna otra modalidad. Los precios se aplican a cada día del crucero, excepto el día de desembarque. Una vez activados a bordo, las selecciones no pueden ser canceladas ni reembolsadas.

Las selecciones deben ser reservadas por todos los pasajeros que ocupan el mismo camarote. Esto incluye a menores, para quienes debe reservarse la Selección de bebidas para Menores. Las Selecciones no son obligatorias para los menores de 3 años.

Las siguientes exclusiones aplican: tabaco, vasos de souvenir, menú de helados, artículos de venta en las tiendas, minibar, servicio de habitaciones y promociones. Pueden aplicar otros términos y condiciones. Las bebidas y licores pueden ser sustituidos según disponibilidad e itinerario.

La Selección no es aplicable en determinados bares temáticos, restaurantes de especialidad y en islas privadas.

Como parte del compromiso de MSC Cruises con la sostenibilidad, estamos reduciendo el uso de plástico a bordo, reemplazando muchos artículos de un solo uso por alternativas de

menor impacto. AQUA by MSC es agua mineral enriquecida producida a bordo mediante tecnología de purificación de última generación. AQUA by MSC combina la pureza con minerales esenciales como magnesio y potasio para ofrecer un sabor fresco. Disponible en algunos barcos, con implementación gradual en toda la flota.

Selección Prémium Extra

Se excluyen las bebidas con un valor superior a 14 € /16 \$. Las Selecciones se venden por crucero y no por día ni en ninguna otra modalidad. Los precios se aplican a cada día del crucero, excepto el día de desembarque. Una vez activados a bordo, las Selecciones no pueden ser canceladas ni reembolsadas.

Las Selecciones deben ser reservadas por todos los pasajeros que ocupen el mismo camarote. Esto incluye a menores, para quienes debe reservarse la Selección de Bebidas para Menores. Las Selecciones no son obligatorias para los menores de 3 años.

Las siguientes exclusiones aplican: tabaco, vasos de souvenir, menú de helados, artículos de venta en las tiendas, minibar, servicio a la habitación y promociones.

La Selección no es aplicable en determinados bares temáticos.

Pueden aplicar otros términos y condiciones. Las bebidas y licores pueden ser sustituidos según disponibilidad e itinerario.

Como parte del compromiso de MSC Cruises con la sostenibilidad, estamos reduciendo el uso de plástico a bordo al reemplazar muchos artículos de un solo uso por alternativas de menor impacto. AQUA by MSC es agua mineral enriquecida producida a bordo mediante tecnología de purificación de última generación. Disponible en algunos barcos, con implementación gradual en toda la flota.

Límite de bebidas:

- 14 € Mediterráneo, Norte de Europa, Islas Canarias, Emiratos, Antillas, MSC World Cruise
- 16 \$ Caribe, Norteamérica, Alaska, Lejano Oriente

Selección de Bebidas sin alcohol

Las selecciones se venden por crucero y no por día ni en ninguna otra modalidad. Los precios se aplican a cada día del crucero, excepto el día de desembarque. Una vez activadas a bordo, las selecciones no pueden ser canceladas ni reembolsadas.

Las Selecciones deben ser reservadas por todos los pasajeros que ocupan el mismo camarote. Esto incluye a menores, para quienes debe reservarse la Selección de Bebidas para Menores. Las Selecciones no son obligatorias para bebés.

Las siguientes exclusiones aplican: tabaco, vasos de souvenir, menú de helados, artículos de venta de las tiendas, minibar, servicio a la habitación y promociones. Pueden aplicar otros términos y condiciones. Las bebidas pueden ser sustituidas según disponibilidad e itinerario.

La Selección no es aplicable en determinados bares temáticos, restaurantes de especialidad y en islas privadas.

Como parte del compromiso de MSC Cruises con la sostenibilidad, estamos reduciendo el uso de plástico a bordo al reemplazar muchos artículos de un solo uso por alternativas de menor impacto. AQUA by MSC es agua mineral enriquecida producida a bordo mediante tecnología de purificación de última generación. Disponible en algunos barcos, con implementación gradual en toda la flota.

Selección de Bebidas para Menores

La Selección de bebidas para Menores es aplicable para menores (edad de acuerdo al país/área de operación) que formen parte de una familia que adquiera una Selección de bebidas Easy, Sin Alcohol o Premium Extra para adultos.

Las demás condiciones y términos corresponden a inclusiones y exclusiones de la selección del adulto relacionado.

Como parte del compromiso de MSC Cruises con la sostenibilidad, estamos reduciendo el uso de plástico a bordo al reemplazar muchos artículos de un solo uso por alternativas de menor impacto. AQUA by MSC es agua mineral enriquecida producida a bordo mediante tecnología de purificación de última generación. AQUA by MSC combina pureza con minerales esenciales como magnesio y potasio para ofrecer un sabor fresco. Disponible en algunos barcos, con implementación gradual en toda la flota.

Nota final: los precios e inclusiones pueden variar según el barco y el itinerario. Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.

2. Restaurantes de Especialidades

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS SELECCIONES DE RESTAURANTES DE ESPECIALIDAD

Las propinas están incluidas en todas las selecciones prepagadas.

Los menores de 3 años disfrutan de comidas gratuitas.

Las selecciones de comidas individuales y múltiples (2, 3 o 4 comidas) son personales e intransferibles.

Los pasajeros de entre 3 y 12 años disponen de un menú infantil específico (precio fijo). Se puede solicitar una mejora a bordo para obtener el menú completo para adultos, pagando la diferencia entre el precio del menú infantil y el precio prepagado para adultos (excepto en Hola! Tacos & Cantina).

Las comidas y reservas están sujetas a disponibilidad. Haremos lo posible por satisfacer tus preferencias.

Algunos productos premium del menú están disponibles con un costo adicional.

Las selecciones de comidas individuales y múltiples (2, 3 o 4 comidas) solo incluyen la comida. Los pasajeros menores de edad no pueden comprar ni consumir alcohol.

Las comidas no consumidas de las selecciones múltiples (2, 3 o 4 comidas) no son reembolsables. Los paquetes son válidos en todos los restaurantes de especialidades, pero solo se pueden utilizar una vez en Butcher's Cut o Le Grill (Euribia).

Para Carousel Productions at Sea – Selección de Cóctel & Show, los niños menores de 3 años tienen acceso gratuito al show.

Nota final: los precios e inclusiones pueden variar por barco e itinerario. Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.

3. Selecciones de Internet (Wi-Fi)

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SELECCIONES DE INTERNET:

Mantente conectado durante tu crucero y comparte cada momento inolvidable con tus seres queridos. MSC Cruises ofrece una variedad de Selecciones de Internet adaptadas a tus necesidades de conexión y al número de dispositivos que desees usar a bordo. El acceso a Internet a bordo se proporciona mediante tecnología satelital avanzada, garantizando conectividad dondequiera que vayas en tu crucero. Dado que la cobertura satelital depende de factores externos, pueden ocurrir variaciones ocasionales en la velocidad o el servicio.

Aceptación de Términos

3.1 Mediante el acceso o uso del servicio de Internet a bordo, los pasajeros confirman que han leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones que conforman una parte integral del Contrato de MSC Cruises.

3.2 Disponibilidad del servicio

El acceso a internet se ofrece por comunicación satelital. La velocidad y estabilidad de la conexión pueden variar dependiendo de las condiciones climáticas, la posición del barco y la congestión de la red. El rendimiento también puede fluctuar durante periodos de alta demanda, como por la mañana temprano o después de las excursiones en tierra. A pesar de todos los esfuerzos realizados para mantener una conexión estable, MSC Cruises no puede garantizar un servicio ininterrumpido, velocidad mínima de conexión o niveles específicos de funcionamiento.

3.3 Cobertura

La Wi-Fi está disponible en todas las áreas públicas y camarotes, incluidas las suites MSC Yacht Club. Pueden ocurrir interrupciones temporales mientras el barco maniobra cerca de puertos o navega por zonas con limitada visibilidad satelital.

3.4 Selecciones y uso

MSC Cruises ofrece dos Selecciones de Internet: Browse y Browse & Stream, ambas con datos ilimitados sujetos a la Política de Uso Justo de MSC, diseñada para garantizar una experiencia agradable para todos los pasajeros a bordo.

Las Selecciones pueden adquirirse para todo el crucero o por día para 1, 2, 3 o 4 dispositivos. Cada Selección es personal e intransferible, diseñada únicamente para su uso personal y no comercial.

3.5 Gestión de dispositivos

Una vez que un dispositivo está conectado y activado con cualquier Selección de Internet, no puede ser cambiado por otro dispositivo. Los planes multi-dispositivo permiten el uso simultáneo solo en los dispositivos seleccionados.

3.6 Activación e inicio de sesión

Las Selecciones de Internet pueden comprarse o activarse conectándose a la red Wi-Fi del barco y visitando www.msccwifi.com o directamente a través de la App MSC for Me. El inicio de sesión se realiza con el número de camarote y mes/año de nacimiento como credenciales.

3.7 Política de mejora

Los pasajeros pueden mejorar de Browse a Browse & Stream o aumentar el número de dispositivos conectados pagando solo la diferencia entre las Selecciones. No es posible bajar de categoría una vez que la Selección ha sido activada. Las mejoras prepagadas mantienen su tarifa con descuento original.

3.8 Política de Uso Justo

Todos las Selecciones de Internet de MSC Cruises incluyen datos ilimitados regulados bajo la Política de Uso Justo, diseñada para asegurar una experiencia estable, segura e igualitaria para todos los pasajeros a bordo.

La conectividad a Internet se proporciona a través de amplitud de banda satelital compartida. Para preservar el funcionamiento general de la red, MSC Cruises se reserva el derecho a regular el tráfico en caso de uso inusualmente pesado, continuado o desproporcionado que pueda afectar de forma negativa a otros pasajeros.

Las medidas de gestión de la Política de Uso Justo pueden incluir, pero no están limitadas a reducción temporal de la velocidad de conexión o limitación de uso automático de datos en segundo plano, tales como copias de seguridad de la nube, traspaso de grandes archivos o actualizaciones del sistema y aplicaciones.

MSC Cruises se reserva el derecho a restringir, suspender o finalizar el acceso a Internet en circunstancias excepcionales, relacionadas con riesgos de seguridad, actividades ilegales, mal uso de la red o acciones que comprometan la integridad de la red o de las operaciones a bordo. En esos casos, no habrá derecho a devolución.

3.9 Uso aceptable

Los pasajeros se comprometen a no usar el servicio de Internet con fines ilegales, fraudulentos, abusivos, acosadores o dañinos, ni en ninguna manera que interfiera con la seguridad de la red, su funcionamiento o la experiencia de otros pasajeros.

El servicio de internet no podrá ser usado para fines comerciales, de reventa, redistribución, anuncio de punto de acceso o cualquier actividad que tenga como fin eludir los controles del sistema o las limitaciones.

MSC Cruises se reserva el derecho a actuar inmediatamente y sin notificación previa para suspender o finalizar el acceso si fuera necesario para proteger la integridad de la red, las operaciones a bordo o el cumplimiento de la ley.

3.10 Compatibilidad de la app y restricciones

Ciertas aplicaciones, incluyendo VPNs, servicios P2P y plataformas de streaming restringidas por región, pueden no funcionar correctamente debido a la configuración satelital, limitaciones de ancho de banda o ajustes de proxy. Tenga en cuenta que MSC Cruises no garantiza la disponibilidad, la compatibilidad o el rendimiento de aplicaciones o servicios de terceros.

3.11 Configuración del dispositivo y red

Algunos dispositivos pueden requerir ajustes, como desactivar la Dirección MAC Privada o configurar el tipo de IP a DHCP. Equipos de empresa con firewalls, VPNs o softwares de control parental pueden impedir la conexión.

Las Redes Wi-Fi públicas no son seguras por naturaleza. Los pasajeros son responsables de velar por la seguridad de su dispositivo, incluyendo firewalls, software antivirus y medidas de protección de datos. MSC Cruises no es responsable de la pérdida de datos, interceptaciones o brechas de seguridad que ocurran mediante el uso del servicio de Internet.

3.12 Edad y responsabilidad

El servicio de Internet está dirigido a pasajeros de 18 años o mayores. Los menores de edad podrán hacer uso del servicio únicamente con el consentimiento y supervisión de un progenitor o tutor legal. El pasajero que haya obtenido el servicio o el propietario de la cuenta es íntegramente responsable del uso de Internet asociado con su Selección y los dispositivos conectados.

3.13 Precios y valor

El Internet satelital requiere gran infraestructura e inversión operativa. Los precios reflejan el costo de mantener una red marítima global. Las Selecciones prepagadas adquiridas antes del crucero ofrecen tarifas inferiores a las de a bordo.

3.14 Responsabilidad, reembolsos y compensación

El funcionamiento de Internet depende de la cobertura satelital y de factores externos fuera del ámbito de control de MSC Cruises. Una vez activado, todas las Selecciones de Internet son finales y no reembolsables.

MSC Cruises no es responsable de pérdidas indirectas o consecuentes por interrupciones temporales del servicio. En caso de una interrupción prolongada que exceda de lo razonablemente esperado de las condiciones satelitales y operacionales normales, MSC Cruises puede, de manera discrecional o en caso de requerimiento por ley, proporcionar una compensación apropiada o un reembolso parcial. La

compensación o reembolso no podrá, en ninguna circunstancia, exceder la cuantía pagada por la Selección de Internet afectada.

3.15 Asistencia

Nuestros expertos digitales, disponibles en The HUB, Photo Gallery o cualquier Punto de Información a bordo, estarán encantados de asistir con la activación, solución de problemas y mejoras de las Selecciones.

3.16 Opción de acceso 24 horas

Los pasajeros pueden comprar un pase de 24 horas para un dispositivo, disponible a bordo a través de www.msccwifi.com o la App MSC for Me.

Aviso Legal y de Privacidad

Estos Términos y Condiciones forman parte del Contrato de MSC Cruises y se rigen por su ley aplicable y jurisdicción. Los datos personales utilizados para el acceso y activación de las Selecciones se procesan de forma segura y conforme a la Política de Privacidad de MSC Cruises.

4. Selecciones de Fotografía

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE FOTOGRAFÍA

Captura tus recuerdos del crucero fácilmente con los servicios profesionales de fotografía de MSC Cruises. Nuestros fotógrafos a bordo están listos para preservar tus momentos más memorables con estilo y cuidado. Por favor revisa los siguientes Términos y Condiciones antes de adquirir cualquier Selección de fotos.

4.1 Resumen de Selecciones de Fotos

MSC Cruises ofrece distintas Selecciones de fotografía para adaptarse a tus preferencias. A continuación, un resumen de las opciones y condiciones relacionadas.

Selección Digital de Fotos Todo Incluido

- Disponible por camarote e incluye solo fotos de los pasajeros registrados y viajando en ese camarote.
- Incluye copias digitales ilimitadas de todas tus fotos personales del crucero.
- Excluidos: fotos de pasajeros que no estén alojados en tu camarote (incluidos aquellos en camarotes Super-Familiares), así como fotos de grupo, bodas, renovaciones de votos o Quinceañeros/as.
- Las sesiones privadas de Timeless Studio, impresiones especiales y servicios de retoque no están incluidos.

- Todas las ventas son finales y no reembolsables, salvo lo requerido por la legislación aplicable.

Selecciones de Fotos Impresas Mix & Match (5, 10, 20 o 30 fotos)

- Disponible por camarote e incluye solo fotos de los pasajeros registrados y viajando en ese camarote.
- Excluidos: fotos de pasajeros que no se alojen en tu camarote, así como fotos de grupo, bodas, renovaciones de votos o Quinceañero/as.
- Las sesiones privadas de Timeless Studio, impresiones especiales y servicios de retoque no están incluidos.
- Política de Copias Digitales:
 - Mix & Match 5 y 10: versiones digitales de las fotos impresas seleccionadas disponibles con un 50% de descuento.
 - Mix & Match 20 y 30: versiones digitales de las fotos impresas seleccionadas incluidas gratuitamente.
 - Las copias digitales aplican solo a las fotos impresas adquiridas dentro de tu Selección.
 - No hay archivos digitales para fotos no seleccionadas.
- Todas las ventas son finales y no reembolsables, salvo lo requerido por la legislación aplicable.

Fotografía Hanfu

- Disponible por camarote e incluye solo fotos de los pasajeros registrados y viajando en ese camarote.
- Excluidos: fotos de pasajeros que no se alojen en tu camarote (incluyendo camarotes Super-Familia), así como fotos de grupo, bodas, renovaciones de votos o Quinceañeros/as.
- Las sesiones privadas de Timeless Studio, impresiones especiales y servicios de retoque no están incluidos.
- La Selección Face Painting no incluye fotos.
- Todas las ventas son finales y no reembolsables, salvo lo requerido por la legislación aplicable.

Bodas y Renovaciones de Votos

- Las fechas y horas deben confirmarse antes del evento.
- La organización final depende de las operaciones del puerto, clima y disponibilidad de los lugares a bordo o en tierra.
- Las fotos se venden por separado y no están incluidas en las Selecciones estándar.

Servicio Fotográfico de 1 Hora

- Cubre únicamente el tiempo del fotógrafo durante la hora contratada.
- Las fotos impresas y digitales no están incluidas.

4.2 Ámbito del Servicio

Las Selecciones de fotos están disponibles por camarote y solo incluyen fotos de los pasajeros registrados y viajando en ese camarote, incluso aunque varios camarotes estén conectados bajo la misma reserva. Los servicios pueden incluir fotos impresas o digitales, álbumes o sesiones para eventos específicos.

4.3 Exclusiones

Algunas experiencias, como Bodas, Hanfu o sesiones de Timeless Studio, no están incluidas en las Selecciones estándar. Los productos excluidos pueden adquirirse por separado a precios estándar a bordo.

4.4 Validez de la Selección

Las Selecciones de fotos sólo son válidas durante el crucero y no pueden transferirse entre cruceros o pasajeros. Las copias digitales de las fotos seleccionadas estarán disponibles únicamente antes de que finalice tu crucero mediante quioscos a bordo o enlace de descarga segura. Las fotos no estarán accesibles tras abandonar el barco.

4.5 Exención de Responsabilidad

MSC Cruises no puede garantizar la disponibilidad continua de servicios fotográficos o del equipo debido a factores técnicos u operativos. **Los pasajeros son responsables de verificar que sus fotos han sido seleccionadas y descargadas antes del desembarque.**

4.6 Privacidad y Derechos de Imagen

Todos los datos fotográficos se procesan de manera segura conforme a la Política de Privacidad de MSC Cruises. Los pasajeros pueden solicitar la eliminación o restricción de sus imágenes personales conforme a la normativa de privacidad aplicable.

Aviso Legal y de Privacidad

Estos Términos y Condiciones forman parte del Contrato de MSC Cruises y se rigen por su ley aplicable y jurisdicción. MSC Cruises S.A. se reserva el derecho de modificar o suspender la disponibilidad de cualquier servicio por motivos operativos o de seguridad. Todos los datos e imágenes de los pasajeros se procesan de forma segura y conforme a la Política de Privacidad de MSC Cruises y las leyes de protección de datos aplicables.

Nota final: los precios e inclusiones pueden variar por barco e itinerario. Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.

5. Diversión – Fun Pass

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL AMUSEMENT FUN PASS

Fun Pass de Diversión (60 / 90 / 140 / 220)

El Fun Pass de MSC Cruises Amusement proporciona el crédito prepagado para su uso a bordo en nuestro Virtual World y las atracciones Amusement. Diseñado para máxima flexibilidad y valor, el Fun Pass permite a los pasajeros del mismo camarote disfrutar de una amplia selección de experiencias de entretenimiento durante su crucero.

5.1 Ámbito de Uso

El Fun Pass de Diversión es un crédito prepagado diseñado para su uso en las atracciones del Virtual World y las Atracciones de Diversión de MSC. Se activa a bordo y se vincula a la cuenta del camarote, permitiendo que todos los pasajeros registrados en el mismo camarote lo utilicen y compartan fácilmente. Cada uso queda registrado en tu tarjeta de crucero para un acceso y control cómodos.

Dependiendo del buque, el Fun Pass puede usarse en las siguientes atracciones donde sea aplicable:

- Simulador MSC Formula Racer (altura mínima: 140 cm)
- Bolera
- Cine interactivo XD (altura mínima: 110 cm)
- Thrilling VR Adventures (Realidad Virtual)
- Cliffhanger — el único columpio sobre el agua en el mar
- Robotron — atracción robótica de última generación
- Videojuegos seleccionados y otras experiencias a bordo

La disponibilidad de las atracciones, su precio y configuración pueden estar sujetas a cambio dependiendo del buque e itinerario.

5.2 Requisitos de Altura y Seguridad

Algunas atracciones requieren un mínimo de altura, peso, edad o capacidad física. Los pasajeros deben cumplir todas las instrucciones de seguridad y seguir las indicaciones del equipo de Diversión de MSC en todo momento.

La participación es bajo la responsabilidad y riesgo de cada pasajero. MSC Cruises no se hace responsable de lesiones, daños o pérdidas resultantes del incumplimiento de las instrucciones, de las normas de seguridad o mal uso del equipo.

5.3 Validación y No Transferibilidad

El Fun Pass se activa con el primer uso y se mantiene válido para todos los pasajeros viajando en el mismo camarote hasta la terminación del crucero.

No puede ser transferido a ningún pasajero de otro camarote o crucero.

El crédito que no haya sido utilizado no es reembolsable y no se guardará para futuros viajes.

5.4 Política de Cancelaciones y Devoluciones

El Fun Pass no es intercambiable por dinero en efectivo y no puede ser utilizado para pagar otros servicios a bordo.

5.5 Precios y Promociones

Las opciones del pase incluyen:

- **Fun Pass 60 – Inicio fácil:** Sólo disponible en barcos con una oferta reducida de Diversión (MSC Lirica, MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera, MSC Musica, MSC Orchestra, MSC Poesia, MSC Magnifica). Ideal para una Selección simple de videojuegos y atracciones básicas.
- **Fun Pass 90 – Inicio fácil:** ideal para cruceristas por 1ª vez o parejas que buscan acceso flexible.
- **Fun Pass 140 – Más juego por menos:** diseñado para familias que deseen disfrutar de más tiempo juntas.

Fun Pass 220 – Doble diversión: ideal para adolescentes o grupos que buscan emociones fuertes. El Fun Pass 90, Fun Pass 140 y Fun Pass 220 están disponibles en: MSC Fantasia, MSC Splendida, MSC Divina, MSC Meraviglia, MSC Bellissima, MSC Seaside, MSC Seaview, MSC Seashore, MSC Seascope, MSC Grandiosa, MSC Virtuosa, MSC Euribia, MSC World Europa, MSC World America, MSC World Asia, MSC World Atlantic.

Reglas generales de precios:

- Los precios e inclusiones pueden variar por barco, región e itinerario.
- Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.
- El acceso a atracciones varía dependiendo del equipamiento instalado en el barco.

5.6 Condiciones Operativas

Las atracciones pueden modificarse, suspenderse o cerrarse en cualquier momento y sin previo aviso por razones técnicas, operacionales, climáticas, de seguridad o relacionadas con el itinerario-

MSC Cruises se reserva el derecho a ajustar la disponibilidad, reglas y horarios de las atracciones en cualquier momento para garantizar la eficiencia operativa y la seguridad de los pasajeros. No habrá reembolso o compensación por suspensiones temporales o cierres.

5.7 Asistencia

El Equipo Amusement puede prestar asistencia con:

- La disponibilidad de las atracciones
- La seguridad y guías de uso
- Las preguntas sobre el balance del Fun Pass (los balances también pueden ser consultados acercando la tarjeta del crucero a cualquier máquina Amusement)
- Recomendaciones y mejoras (cuando sean aplicables)

5.8 Exención de Responsabilidad

La participación en las actividades de diversión es bajo la responsabilidad del pasajero. MSC Cruises no garantiza la disponibilidad continua de las atracciones o el equipo técnico.

MSC Cruises no será responsable de pérdidas indirectas o consecuentes derivadas de interrupciones temporales, suspensiones o limitaciones operacionales.

MSC Cruises S.A. se reserva el derecho a modificar o suspender las atracciones o servicios en cualquier momento por razones operativas, técnicas o de seguridad.

5.9 Aviso Legal y de Privacidad

Estos Términos y Condiciones forman parte del Contrato de MSC Cruises y se rigen por su ley aplicable y jurisdicción..

Todos los datos de los pasajeros son procesados de manera segura y conforme a la Política de Privacidad de MSC Cruises y las leyes de protección de datos aplicables.

Los precios e inclusiones pueden variar por barco e itinerario. Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.

6. Servicios de Spa & Belleza

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SELECCIONES PREPAGADAS

Spa, Masajes, Gimnasio, Fitness y Barbería

Validez de la Oferta

- Las Selecciones prepagadas están reservadas exclusivamente para pasajeros de 18 años o más.

- Las Selecciones son válidas durante toda la duración del crucero y son intransferibles, no asignables e inconvertibles.
- Todos los tratamientos y servicios deben utilizarse durante el horario oficial de apertura del Spa, Salón de Peluquería, Barbería y Gimnasio, y están sujetos a disponibilidad.
- Los precios de las Selecciones prepagadas pueden cambiar según la oferta aplicable y el periodo de compra.

Masaje de bienvenida

El masaje de bienvenida está disponible exclusivamente el día del embarque.

Para reservar y disfrutar de este servicio prepagado, visite la recepción del spa.

Condiciones Generales

- Si ciertos productos o servicios no están temporalmente disponibles a bordo, MSC Aurea Spa se reserva el derecho a ofrecer alternativas equivalentes.
- El Spa se reserva el derecho a modificar horarios, precios y disponibilidad sin previo aviso.
- Los pasajeros con afecciones médicas deben informar al personal antes de reservar o recibir un tratamiento.
- MSC Aurea Spa y MSC Cruises no se hacen responsables por pertenencias personales perdidas, dañadas o no custodiadas en el área de Spa, Fitness, Peluquería, Masajes o Barbería.
- Las áreas de Spa y Relajación son “Áreas de Silencio”; se ruega a los pasajeros mantener un ambiente tranquilo y hablar en voz baja.
- MSC Aurea Spa no se hace responsable de daños a la ropa, accesorios personales o dispositivos electrónicos traídos a las áreas de Spa, Termal y Fitness.
- Se incluye un cargo por servicio del 15%–18% (según el barco y destino) en todos los precios prepagados.
- Las experiencias, equipamiento, productos y normas pueden variar por barco y destino y están sujetos a cambio sin previo aviso.
- MSC Aurea Spa y MSC Cruises no serán responsables de lesiones, pérdida o daño derivado del uso de instalaciones de Spa, Masajes, Fitness o Barbería, salvo en casos de negligencia grave o dolo probado.

Servicios de Masaje – Seguridad y Adecuación

Los servicios de masaje están diseñados para promover la relajación y el bienestar. Por seguridad y confort del pasajero, tome nota de lo siguiente:

- Los pasajeros con condiciones médicas, incluidas cirugías recientes, lesiones o dolor crónico, deben consultar a su médico antes de reservar.
- Los pasajeros deben asegurarse de ser médicamente aptos para recibir servicios de Spa o Fitness.

- No se recomiendan tratamientos de masaje a personas con:
 - Fiebre, infecciones o condiciones dérmicas contagiosas
 - Inflamación, heridas abiertas, fracturas recientes
 - Varices o problemas circulatorios graves
 - Quemaduras solares graves o piel hipersensible
 - Operaciones recientes o lesiones agudas
 - Embarazo (salvo masaje prenatal específico, donde aplique)
- Se requiere informar sobre alergias, condiciones médicas o embarazo antes del inicio del tratamiento.
- Los terapeutas se reservan el derecho a rechazar o adaptar tratamientos por motivos de seguridad o contraindicaciones.
- Todos los masajes son realizados por profesionales cualificados y licenciados conforme a los estándares de higiene y seguridad de MSC Cruises.

Política de Gimnasio y Fitness

Para asegurar una experiencia segura y agradable para todos, se aplican las siguientes políticas:

- No se permite el ingreso o uso de gimnasio a menores de 13 años bajo ninguna circunstancia.
- Los pasajeros de 13 a 17 años solo pueden acceder bajo supervisión de un adulto y a discreción del personal.
- Los menores de 16 años tienen prohibido usar aparatos de levantamiento de pesas o resistencia.
- Debe usarse ropa deportiva apropiada en todo momento, incluyendo zapatos deportivos cerrados.
- Por higiene, no se admite ropa de baño, pies descalzos, sandalias o chanclas en el gimnasio.
- Se requiere emplear el equipamiento de manera responsable y seguir instrucciones y señalamientos del staff.
- MSC Cruises y MSC Aurea Spa no son responsables de accidentes, lesiones o daños provocados por uso inadecuado del equipo, incumplimiento de las normas o desatención a las políticas del gimnasio.
- Se recomienda consultar a un médico antes de iniciar cualquier programa de ejercicio o fitness.

Política sobre menores en el spa y el gimnasio

Los menores pueden beneficiarse de algunos tratamientos que solo se pueden reservar a bordo. Este procedimiento describe las directrices para los menores que deseen participar en los tratamientos o servicios ofrecidos en el spa a bordo.

a. Los menores de entre 13 y 17 años pueden recibir:

- Masaje sueco
- Exfoliación corporal
- Tratamientos faciales manuales
- Servicios para pestañas y cejas
- Servicios de depilación (excepto la depilación íntima)
- Servicios de peluquería, excepto coloración
- Servicios de barbería
- Servicios de uñas

b. Los menores de 12 años pueden recibir:

- Servicios de peluquería, excepto coloración
- Servicios de uñas

c. GIMNASIO, sauna del gimnasio, clases de fitness y sesiones de entrenamiento personal:

- De 13 a 15 años, un progenitor o tutor legal debe completar una exención de responsabilidad del GIMNASIO y debe acompañar al menor cuando utilice el GIMNASIO/SAUNA DEL GIMNASIO.
- De 16 a 17 años, un progenitor o tutor legal solo debe completar una exención de responsabilidad del gimnasio.
- Los menores de 12 años no pueden utilizar el GIMNASIO, la SAUNA DEL GIMNASIO, las clases de fitness ni las sesiones de entrenamiento personal.

d. Directrices:

- Los menores (18 años y menores) deben contar con el consentimiento de sus padres antes de recibir tratamientos. Un progenitor o tutor debe acompañar al menor al spa, completar el formulario de exención de responsabilidad y luego firmar el recibo final sin excepciones. Asegúrese de que todos los formularios de consulta se almacenen según el procedimiento.
- Los menores (de 13 a 17 años) que reciban masajes y tratamientos corporales deben llevar traje de baño durante los tratamientos y debe haber un adulto presente en la misma sala.

- Los menores de 12 años deben estar acompañados por un progenitor o tutor en todo momento.
- No se deben utilizar aceites de aromaterapia en menores. Solo aceite base.
- El uso de la zona termal está permitido a los pasajeros mayores de 18 años.
- El masaje sueco es el único masaje que podemos ofrecer a los menores.

Aviso de Salud y Seguridad (Equipamiento eléctrico o especializado)

Para ciertos tratamientos con equipo eléctrico o especializado, las siguientes condiciones están contraindicadas (debe evitarse el tratamiento):

- Embarazo
- Marcapasos
- Epilepsia
- Problemas cardíacos (requiere nota médica)
- Diabetes bajo control insulínico
- Trombosis o flebitis (riesgo de coágulos)
- Tumores
- Foto-epilepsia (para terapia de luz)
- Placas o clavos de metal en la cara
- Heridas abiertas, abrasiones o quemaduras solares graves
- Orzuelos
- Psoriasis facial severa
- Condiciones dérmicas inflamadas o sensibles como acné rosáceo

Vales del SPA

- El crédito a bordo (en adelante, “el crédito”) será automáticamente cargado a la cuenta del pasajero una vez a bordo.
- El crédito será deducido automáticamente en el momento de adquirir servicios o productos del SPA.
- El crédito puede ser transferido a todos los pasajeros con el mismo número de reserva.
- El crédito sólo es válido en el SPA y no puede ser usado en otras zonas del barco.
- Si el crédito no es usado en su totalidad o en parte, no será posible la devolución, conversión a dinero en efectivo ni transformación a un crédito alternativo.

- El valor del crédito se expresa en la moneda usada a bordo (EUR, USD o GBP, dependiendo del itinerario).
- El precio mostrado en la página web en la moneda local del país en el que se realizó la compra se calcula de acuerdo con la ratio de cambio de moneda que esté en vigor en el momento en el que el producto se publica. Por lo tanto, el precio online puede diferir del valor real del cambio en el momento del embarque.
- El pasajero acepta que cualquier cambio en la ratio del cambio de moneda no les da derecho a devoluciones o ajustes de precio.

Compra 2 (o 1) masajes y obtén 1 gratis

- Los masajes incluidos deberán reservarse directamente en la recepción del SPA una vez a bordo.
 - Todos los masajes deberán ser usados durante un mismo crucero.
 - La Selección es personal y está estrictamente asociada al pasajero, por lo que no es transmisible a otros.
 - En caso de que no se use de forma total o parcial, no habrá reembolsos.
 - La Selección no puede ser combinada con otras promociones o descuentos.
- El precio de la Selección puede no corresponder de forma exacta con la suma de los servicios individuales debido a la posible fluctuación del precio de cada elemento.

Experiencia y Seguridad

- Todos los tratamientos son realizados por profesionales cualificados, cumpliendo los estándares de higiene y seguridad de MSC Cruises.
- Por seguridad y confort, se solicita seguir las instrucciones del personal durante la experiencia de Spa, Masaje y Fitness.

Reconocimiento del Pasajero

Al comprar o usar una Selección prepagada, los pasajeros aceptan estos Términos y Condiciones.

Nota final: los precios e inclusiones pueden variar por barco e itinerario. Las compras prepagadas ofrecen ahorros adicionales frente a las tarifas a bordo.

7. Excursiones en Tierra

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE EXCURSIONES EN TIERRA Y SERVICIOS ESPECIALES

Términos y Condiciones de Reserva Online para Excursiones en Tierra

Por favor, lea estos términos y condiciones cuidadosamente antes de reservar una excursión.

Como se usa aquí, “MSC”, “nosotros” hace referencia a MSC Cruises S.A., y sus afiliados, subsidiarias, matrices y/o barcos. Las excursiones son proporcionadas por contratistas independientes.

Los propietarios u operadores de las excursiones ofrecen sus servicios (comprados en la web o a bordo de un barco MSC) declarando cumplir con los estándares aceptados de comportamiento.

MSC no será responsable por posibles variaciones en el programa debido a festivales locales, cierres de los sitios a visitar o por cualquier otro evento (huelgas, manifestaciones, averías, etc.) que puedan impedir realizar la excursión parcial o totalmente. El itinerario y horario de cada tour se confirmará a bordo. Cada excursión/tour requiere un número mínimo y puede tener un límite máximo de participantes. Si no se alcanza el mínimo de pasajeros requerido, la excursión puede ser cancelada. Si se alcanza el mínimo, el tour puede realizarse con guía bilingüe.

Usted y todos los miembros de su grupo, al reservar cualquier excursión que requiera cierto esfuerzo físico, confirman estar en buenas condiciones físicas y mentales, sin antecedentes ni afecciones como convulsiones, mareos, desmayos, problemas cardíacos, problemas respiratorios o de espalda/cuello, ni ninguna otra afección médica que pudiera hacer peligrosa la actividad o la falta de acceso inmediato a atención médica (estos ejemplos no son exclusivos) o cualquier enfermedad, incapacidad o condición que impida su participación en las excursiones. También debe asegurarse de que ninguno en su grupo toma medicinas que lleven advertencias sobre deterioro físico o mental.

Si está embarazada, ciertas excursiones pueden no ser adecuadas. Al reservar excursiones es su responsabilidad, y la de cualquier miembro de su grupo, asegurarse de estar apto y cuidarse durante la actividad.

Si participa en una excursión en la que haya agua o actividades acuáticas, evite el consumo de alcohol y comidas copiosas. Si hay chalecos salvavidas disponibles, deben usarse en todo momento. El mar es impredecible, los salvavidas no siempre están presentes y puede no haber señalización sobre la seguridad para el baño. Las actividades en playa pueden carecer de supervisión, por lo que debe asegurarse de la seguridad antes de entrar al agua. Los niños deben estar bajo su supervisión en todo momento, especialmente cerca del agua.

Todas estas actividades son por cuenta y riesgo propio y de su grupo y MSC no será responsable de lesiones, pérdidas, muerte o daños resultantes. Antes de reservar, es muy importante y es su responsabilidad comprobar que su seguro cubre la actividad.

Se podrá impedir la participación si se determina que algún miembro no es apto o está bajo efectos de alcohol o drogas. En tal caso quizá no haya reembolso.

Se le puede impedir a usted o a cualquier miembro de su reserva participar en una excursión (ya sea reservada con antelación o no), si se determina que usted o cualquier miembro de su reserva no es apto para realizar la excursión, o si usted o ellos parecen estar bajo la influencia de drogas o alcohol. En caso de que se le impida realizar la excursión por cualquiera de estas razones, es posible que no tenga derecho a ningún reembolso del coste de la excursión reservada.

El operador de las excursiones puede requerir la firma de un documento de descargo de responsabilidad y/o asunción de riesgos antes de participar. Esto es habitual, por ejemplo, en actividades de buceo o snorkel.

Si compra una excursión antes del inicio del crucero, el pago completo debe ser realizado al momento de reserva con tarjeta de crédito. Las excursiones pueden ser reservadas, modificadas o canceladas hasta 24 horas antes de que el barco zarpe o a bordo. Si cancela una excursión reservada antes del inicio del crucero, no se aplicarán gastos de cancelación, siempre y cuando dicha cancelación se realice 24 horas antes de la fecha de inicio del crucero a través de la página web de MSC Cruises.

A bordo pueden modificarse excursiones hasta 48 horas antes del inicio de la actividad. Si cancela dentro de ese plazo no habrá penalización (excepto para excursiones con vuelos, trenes, eventos especiales, estancias en tierra o servicios privados, sujetos a otras restricciones). El reembolso se abonará automáticamente en su cuenta a bordo. Quedan excluidos los tours que incluyan vuelos, trenes, eventos especiales, estancias terrestres, estancias en hoteles y acuerdos privados. Pueden aplicarse otras restricciones.

Estos Términos y Condiciones se rigen por la Legislación y Jurisdicción aplicable a las Condiciones de Reserva de su crucero con MSC. Usted también podría estar sujeto a la legislación y jurisdicción de servicios de terceros o por bienes que haya comprado y en relación con los contratos a los que esté sujeto.

Una vez recibida y confirmada su reserva, usted, como "Pasajero Principal", asumirá la responsabilidad contractual por los bienes y servicios reservados. Antes de reservar su Excursión debe confirmar y marcar la casilla de aceptación indicando que ha leído y entendido estos términos.

Confirmaremos su reserva enviándole un recibo de confirmación por correo electrónico. Nos comunicaremos con usted utilizando la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado. Daremos por hecho que su dirección de correo electrónico es correcta y que comprende los riesgos asociados al uso de esta forma de comunicación.

Términos y Condiciones de Reserva Online para Servicios Especiales

"MSC", "nosotros", se refiere a MSC Cruises S.A. y sus compañías asociadas, matrices, filiales y/o barcos. Se han tomado medidas razonables para asegurar que precios y ofertas publicadas sean correctas al momento de la impresión. No obstante, si hay un error, nos reservamos el derecho a corregirlo tan pronto como sea detectado, incluso después de la reserva, o a modificar precios en cualquier momento sin previo aviso.

Si alguna modificación no le resulta aceptable tras reservar, tendrá derecho a un reembolso completo y MSC y el proveedor quedarán relevados de toda responsabilidad posterior.

Al reservar servicios de proveedores terceros (como tratamientos de spa o servicios de parking), usted entabla un contrato directo con el proveedor. MSC no es responsable de declaraciones falsas, incumplimientos, negligencia o daño causado por los proveedores de servicios a través de esta web o a bordo, ni por sus actos u omisiones resultantes en pérdida, daño o lesión a usted o su grupo.

Usted y todos los miembros que reserven un servicio, confirman estar en buenas condiciones físicas y mentales, sin antecedentes ni afecciones como convulsiones, mareos, desmayos, problemas cardíacos, respiratorios o de espalda/cuello, ni cualquier otra condición que pueda volver peligrosa la participación o recepción de servicios. Es su responsabilidad asegurarse de estar apto y cuidar de sí mismo/a durante el servicio.

Asegúrese también que nadie está bajo medicación que cause advertencias sobre capacidades físicas o mentales. Si está embarazada, algunos servicios pueden no ser aptos.

Si tiene dudas sobre su aptitud, consulte a su médico antes de reservar.

Si reserva servicios especiales antes del crucero, el cobro será realizado a su cuenta al embarcar. La reserva se considerará confirmada salvo anulación/modificación hasta 4 días antes de la fecha de salida; pasado ese plazo no será posible cancelar o modificar online la reserva de servicios especiales.

En caso de cancelar/modificar el servicio reservado, se podrá aplicar una tarifa según el tipo de servicio especificado en la descripción del servicio. Acepta los presentes términos y condiciones en su nombre y en el de su grupo antes de reservar servicios opcionales. La confirmación de la reserva será enviada por email junto a estos términos. Se asumirá que la dirección es correcta y comprende los riesgos de este medio de comunicación.

Una vez recibida y confirmada su reserva, usted, como "Pasajero Principal", asumirá la responsabilidad contractual por los bienes y servicios reservados.

Estos Términos y Condiciones están sujetos a la ley y jurisdicción aplicable a su Contrato de Reserva con MSC Cruises. También puede estar sujeto a cualquier ley y jurisdicción específicas en relación con los servicios o productos de terceros que haya adquirido y a los que se aplique dicho contrato.

© MSC Cruises S.A. – Todos los derechos reservados | Términos & Condiciones – Febrero 2026 |