MSC Cruises - Mejor Valor Garantizado (*Best Value Guarantee*)

Términos y Condiciones

1. Objeto de la Garantía

Si encuentra la misma oferta de **MSC Cruises S.A.** disponible públicamente a un precio inferior dentro de las 48 horas posteriores a la realización de su reserva de MSC Cruises a través de nuestro sitio web o centro de atención al cliente, MSC Cruises os podrá, a su exclusiva discreción realizar un ajuste comercial en su reserva tomando como referencia el mejor precio disponible.

Dicho ajuste podrá concederse, por ejemplo, en forma de **crédito a bordo (*Shipboard Credit o SBC*)** o de una **mejora de categoría (Upgrade)**, sin perjuicio de que pueda adoptarse cualquier otra modalidad de compensación o ajuste comercial.

2. Cómo funciona

2.1. Realizar una reserva con MSC Cruises:

Ha reservado y confirmado el crucero de su elección directamente con nosotros a través de nuestro sitio web o de nuestro Centro de Atención al Cliente.

2.2. Encontrar un precio público más bajo:

Si, dentro de las 48 horas posteriores a la confirmación de su reserva, encuentra un precio de acceso público más bajo para el mismo crucero, el mismo tipo de camarote y las mismas condiciones de reserva, ofrecido por un distribuidor autorizado, podrá solicitar la revisión de su reserva en el marco de la política de Mejor Valor Garantizado para beneficiarse del mejor precio disponible.

2.3. Presentar su solicitud:

Presente su solicitud a través del Centro de Atención al Cliente de MSC Cruises. Para permitir la verificación, deberá proporcionar su número de reserva de MSC Cruises y una prueba clara, verificable y de acceso público del precio más bajo, exclusivamente en forma de un archivo PDF que contenga una cotización escrita de la reserva. MSC Cruises no exige la identificación del distribuidor ni del agente comercial que ofrezca el precio más bajo.

2.4. Verificación y ajuste:

Una vez que el Centro de Atención al Cliente de MSC Cruises verifique que la oferta disponible públicamente coincide con las condiciones de su reserva, MSC Cruises podrá decidir aplicar la compensación o ajuste correspondiente.

3. Condiciones para la aplicación del Mejor Valor Garantizado

Para poder beneficiarse de esta garantía, deberán cumplirse **todas** las condiciones siguientes:

1. La oferta comparada debe estar disponible públicamente para cualquier consumidor en el momento de la verificación y poder reservarse en el mismo país en el que se confirmó la reserva original.
2. La oferta debe corresponder al mismo crucero, incluyendo el mismo barco, la misma fecha de salida, el mismo tipo de camarote, el mismo nivel de experiencia, los mismos detalles de la promoción y los mismos servicios o extras incluidos que figuran en su reserva.
3. La solicitud deberá presentarse dentro de las 48 horas siguientes a la confirmación de su reserva.
4. El nombre que figure en la solicitud deberá coincidir con el nombre que figura en la reserva de MSC.
5. Cada solicitud se aplica únicamente a una reserva, y cada reserva podrá beneficiarse de un único ajuste de reserva.

4. Exclusiones

La garantía no se aplica a:

- Precios que no sean de acceso público, incluidos los precios para grupos, tarifas corporativas, tarifas para colectivos o miembros, ofertas exclusivas para colaboradores, tarifas negociadas, reservas B2B, reservas de grupo o descuentos del programa **MSC Voyagers Club**.
- Paquetes **Fly & Cruise** ni precios que incluyan programas por tierra o paquetes de transporte no ofrecidos por MSC Cruceros.
- Ofertas que difieran en los servicios incluidos (por ejemplo, paquetes de bebidas), salvo que dichos servicios sean idénticos a los incluidos en su reserva de MSC.

5.Disposiciones adicionales

- No podrán aplicarse descuentos adicionales ni reducciones promocionales al importe de la reserva una vez ajustada.
- MSC Cruises podrá decidir, a su exclusiva discreción, si procede o no a conceder el mejor precio disponible.
- La experiencia a bordo asociada a la reserva se mantendrá tal y como fue contratada originalmente, independientemente de cualquier mejora de categoría de camarote que pueda concederse en virtud de esta política.
- La información proporcionada en el marco de esta garantía se utilizará exclusivamente para verificar la elegibilidad de la solicitud y no para supervisar ni influir en las prácticas de fijación de precios de los distribuidores.
- MSC Cruises se reserva el derecho de determinar, en cualquier momento y sin previo aviso, la forma en que se ajustará el valor del crucero.