



CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD MSC VOYAGERS CLUB (A PARTIR DEL 19/07/2015)

Los presentes términos y condiciones rigen la constitución y las condiciones de uso del programa MSC Voyagers Club. MSC Voyagers Club es el programa de fidelidad de MSC Cruises SA dedicado a todos aquellos pasajeros que hayan viajado al menos una vez a bordo de un crucero MSC desde 2006 o que tengan actualmente una reserva confirmada con MSC Cruceros.

CONDICIONES DE USO

Los presentes términos y condiciones se aplican a todos los socios de MSC Voyagers Club.

MSC Voyagers Club reemplaza al precedente MSC CLUB como programa de fidelidad de MSC Cruceros. Consulta la sección 5 para obtener más información.

MSC Voyagers Club será efectivo a partir del 19/07/2015.

MSC Cruises SA se reserva el derecho de modificar las siguientes condiciones sin previo aviso.

Los socios son responsables de mantenerse siempre al día acerca de la normativa de MSC Voyagers Club.

1. SOCIOS DE MSC VOYAGERS CLUB

1.1 La condición de socio se aplica a todos los pasajeros de MSC Cruises SA que hayan realizado al menos un crucero con MSC desde 2006 y a todos aquellos que tengan actualmente una reserva confirmada con MSC Cruceros.

1.2 Pueden ser socios los pasajeros a partir de 0 años. La inscripción a MSC Voyagers Club de socios menores de 18 años debe ser realizada por sus padres o tutores legales.

Durante el proceso de inscripción, el pasajero debe introducir su nombre completo tal y como aparece en su pasaporte.

1.3 La condición de socio no se adjudica automáticamente. La inscripción puede realizarse de una de las siguientes maneras:

- **Antes de embarcar**, mediante el formulario "Hazte socio" disponible en www.msccruceos.es en la sección de MSC Voyagers Club, o directamente mediante el enlace del documento de confirmación de la reserva o del billete electrónico emitido al confirmar la reserva. También es posible inscribirse durante el proceso de facturación online. Tras la inscripción, los socios recibirán un correo electrónico con el número de identificación del club y la tarjeta electrónica. La suscripción es posible hasta 72 horas antes de zarpar.

- **A bordo**, solicitándolo en la Recepción- Servicio de pasajeros o en MSC Voyagers Club infopoint:

- **Los pasajeros que hayan realizado al menos un crucero MSC** y se inscriban a bordo, recibirán la confirmación de inscripción por correo electrónico al finalizar el crucero (aproximadamente 10 días después del final del crucero) con el número de identificación del club y una versión electrónica de la tarjeta de MSC Voyagers Club. La recuperación de puntos de cruceros precedentes está reglamentada en el Art. 3.1 de los presentes términos y condiciones.

- **Los pasajeros que viajen por primera vez con MSC Cruceros** y se inscriban a bordo, recibirán la confirmación de inscripción por correo electrónico al finalizar el crucero (aproximadamente 10 días después del final del crucero). Recibirán el número de identificación del club y una versión electrónica de la tarjeta de MSC Voyagers Club.

- **Después del crucero**, a través de la página web www.msccruceos.es, en la sección "Hazte socio". Una vez que se haya procesado la inscripción correctamente, recibirán un correo electrónico con el número de identificación del club y una versión electrónica de la tarjeta de MSC Voyagers Club.

1.4 Tarjeta de MSC Voyagers Club y número de identificación del club

Toda inscripción a MSC Voyagers Club genera un número de identificación del club que se enviará por correo electrónico confirmando la suscripción.

En el primer crucero realizado tras la inscripción, se imprimirá el número de identificación en la Cruise Card entregada al socio el primer día de crucero. La Cruise Card es una tarjeta de plástico que contiene toda la información necesaria sobre el pasajero. Funciona como método de pago a bordo y es la llave para acceder al camarote. La Cruise Card con el número de identificación del club también constituye la tarjeta de MSC Voyagers Club y se imprimirá y entregará a bordo de cada crucero. La tarjeta de MSC Voyagers Club es la única forma de identificar a los socios de MSC Voyagers Club a bordo. Al reservar un crucero, debe indicarse el número de identificación del club junto con el resto de la información de la reserva. Sólo así los socios podrán disfrutar de las ventajas de MSC Voyagers Club.

MSC Cruises SA se reserva el derecho de denegar o anular la condición de socio en cualquier momento sin motivo ni previo aviso.

La condición de socio de MSC Voyagers Club está sujeta a las condiciones generales de MSC Voyagers Club. En caso de que los socios no acepten las condiciones generales de MSC Voyagers Club, deberán anular la inscripción de inmediato contactando por escrito con MSC Cruises SA en la dirección MSC Cruises SA, Avenue Eugène-Pittard, 40 - 1206 Ginebra (Suiza).

1.5 Duración de la condición de socio

La condición de socio de MSC Voyagers Club está sujeta a la realización de un mínimo de un crucero cada tres años. Si la fecha de desembarque del último crucero data de hace más de 3 años (36 meses) o no se ha participado en ningún crucero en los 3 años siguientes a la fecha de inscripción, la condición de socio del programa MSC Voyagers Club expirará.

Ejemplo: si la última fecha de desembarque es el 30 de enero de 2015 y no se ha realizado ningún crucero antes del 30 de enero de 2018, se anula la condición de socio. Si la fecha de inscripción es el 30 de enero de 2015 y no se ha realizado ningún crucero antes del 30 de enero de 2018, la condición de socio quedará anulada.

En caso de anularse la condición de socio, el pasajero deberá volver a inscribirse a MSC Voyagers Club. La inscripción estará sujeta a las condiciones mencionadas.

Se asignará un nuevo número de identificación del club.

2. GANAR PUNTOS

Todos los socios de MSC Voyagers Club ganan puntos de acuerdo con los siguientes tres criterios:

- a. "Experiencia" reservada (Bella, Fantástica, Wellness, Aurea) o MSC Yacht Club.
- b. Servicios a bordo pagados antes del crucero.
- c. Gastos a bordo.

a. "EXPERIENCIA RESERVADA" MSC Cruises SA ofrece la posibilidad de reservar tu camarote en diferentes tipos de "experiencias": Bella, Fantástica, Wellness, Aurea o MSC Yacht Club. Los socios pueden ganar puntos en función de la "experiencia" reservada.

Experiencia Bella:

- para cruceros de menos de 5 noches y 6 días se otorgan 200 puntos;
- para cruceros de entre 5 y 9 noches o 6 y 10 días se otorgan 500 puntos;
- para cruceros de más de 9 noches y 10 días se otorgan 700 puntos.

Experiencia Fantástica:

- para cruceros de menos de 5 noches y 6 días se otorgan 400 puntos;
- para cruceros de entre 5 y 9 noches o 6 y 10 días se otorgan 700 puntos;
- para cruceros de más de 9 noches y 10 días se otorgan 1.000 puntos.

Experiencia Wellness/Aurea:

- para cruceros de menos de 5 noches o 6 días se otorgan 600 puntos;
- para cruceros de entre 5 y 9 noches o 6 y 10 días se otorgan 1.000 puntos;
- para cruceros de más de 9 noches y 10 días se otorgan 1.500 puntos.

MSC Yacht Club:

- para cruceros de menos de 5 noches o 6 días se otorgan 800 puntos;
- para cruceros de entre 5 y 9 noches o 6 y 10 días se otorgan 1.500 puntos;
- para cruceros de más de 9 noches y 10 días se otorgan 2.000 puntos.

Los puntos se otorgarán en función de la "experiencia" reservada (Bella, Fantástica, Wellness, Aurea), o MSC Yacht Club. En caso de que se ofrezca el cambio a una "experiencia" superior de forma gratuita, sólo se otorgarán los puntos correspondientes a la "experiencia" reservada. No se entregará ningún punto en caso de pasar a una "experiencia" superior de forma gratuita.

En aquellos cruceros en los que no se apliquen las "experiencias" Bella, Fantástica, Wellness, Aurea o MSC Yacht Club, se aplicarán las siguientes normas:

Camarote de tipo:

interior: 600 puntos

Con vista al mar: 750 puntos

Balcón: 900 puntos

Suite: 1.200 puntos

MSC Yacht Club: 1.500 puntos

Los puntos recibidos por cada "experiencia" reservada se aplicarán a todos los

socios del mismo camarote, en caso de que haya más de uno.

Ejemplo de reserva de un crucero de 7 noches con la "experiencia" Fantástica: si sólo hay un socio en el camarote, éste recibirá 700 puntos al final del crucero. Si hay dos socios en el camarote, cada uno obtendrá 700 puntos al final del crucero. Los socios de MSC Voyagers Club que reserven el crucero completo de MSC World Cruise ganarán el triple de los puntos según el tipo de experiencia o suite MSC Yacht Club elegida. Los puntos serán asignados excepcionalmente en el momento de la reserva. Los socios Welcome tienen derecho a triplicar sus puntos únicamente si la fecha de registro en MSC Voyagers Club es anterior a la fecha de reserva del Crucero de MSC World Cruise.

Los puntos serán excepcionalmente asignados en el momento de confirmación de la reserva.

Por ejemplo, si reserva Experiencia Bella obtendrá 2.100 puntos en lugar de 700; en Experiencia Fantástica ganará 3.000 puntos en lugar de 1.000; en Experiencia Wellness o Aurea ganará 4.500 puntos en lugar de 1.500.

b. Servicios a bordo pagados antes del crucero:

MSC Cruises SA ofrece la posibilidad de comprar servicios a bordo antes del crucero. Algunos de los servicios que pueden comprarse antes del crucero son selecciones de bebidas, excursiones, selecciones de spa y clases de fitness (para obtener la lista completa de los servicios incluidos, consulta www.mscevoyagersclub.es en la sección específica). Estos se dividen en servicios que se aplican a todos los ocupantes del camarote y servicios que sólo se aplican a una persona.

Los socios de MSC Voyagers Club ganarán 100 puntos por cada 150 € de gastos realizados antes del crucero en las selecciones y servicios de MSC Cruceros incluidos en el crucero reservado*.

*En el caso de compras con monedas distintas al € (euro), se aplicará la conversión actual del día.

Los servicios de a bordo que se pagan antes del crucero pueden ser de dos tipos: para todo el camarote o para un solo ocupante.

Los puntos se calcularán en función del importe total gastado por el socio en servicios de a bordo pagados antes del crucero. Los gastos en servicios del camarote pagados antes del crucero que se apliquen a todos los ocupantes del mismo (y no a uno solo) se distribuirán de forma equitativa entre éstos

Ejemplo de servicios a bordo pagados antes del crucero para todo el camarote: el importe total de los servicios a bordo pagados antes del crucero para todos los ocupantes del camarote es de 600 €. Si hay cuatro ocupantes en el camarote, el gasto que se utilizará para calcular los puntos de cada socio será de 150 € o 100 puntos. Los socios no pueden reclamar los puntos distribuidos a los no socios que se alojen en el mismo camarote en el caso de los puntos por servicios a bordo pagados antes del crucero para todos los ocupantes del camarote.

Los puntos por servicios a bordo pagados antes del crucero para un solo ocupante del camarote se asignarán al socio al que se apliquen dichos servicios a bordo pagados antes del crucero.

Ejemplo de **servicios a bordo pagados antes del crucero** para un solo ocupante: el importe total de los servicios a bordo pagados antes del crucero para un solo ocupante es de 600 €. Para asignar los puntos, el importe total se divide entre 150, lo que resulta en 400 puntos. El único ocupante que disfruta de los servicios a bordo prepagados individuales recibirá los 400 puntos en su totalidad.

c. GASTOS A BORDO Los socios de MSC Voyagers Club ganarán 100 puntos por cada 150 €/€ que gasten a bordo (excepto en el casino).

Al final del crucero, los puntos recibidos por los gastos a bordo se aplicarán únicamente al socio de MSC Voyagers Club que realice el pago final.

Todos los puntos ganados durante el crucero se asignarán aproximadamente 10 días después del final del crucero.

El cálculo de puntos descrito en la sección 2, "Ganar puntos", sólo se aplica a los cruceros MSC que terminen después del 19/07/2015. Todos los puntos ganados con MSC CLUB y los cruceros realizados antes del 19/07/2015 se reevaluarán con el multiplicador de puntos (x100; es decir, 7 puntos ganados con MSC CLUB se convertirán en 700 puntos de MSC Voyagers Club).

Si no se realiza ningún crucero en 3 años desde el comienzo de MSC Voyagers Club, se perderán los puntos ganados. Para poder acumular puntos de nuevo, el pasajero tendrá que volver a inscribirse en MSC Voyagers Club.

Ejemplo: si un socio Black de MSC Voyagers Club con un saldo de 12.000 puntos no realiza ningún crucero durante los 3 años siguientes a la última fecha de desembarque, perderá sus 12.000 puntos.

2.1 SALDO DE PUNTOS

Los socios pueden consultar el saldo de sus puntos, el nivel de socio, la fecha de vencimiento de la tarjeta y los detalles de los cruceros que han realizado a través del área personal disponible en nuestro sitio web. También recibirán actualizaciones periódicas sobre el saldo de sus puntos en la dirección de correo electrónico proporcionada durante el proceso de inscripción.

2.2 PUNTOS EXTRA

A partir del 28 de julio de 2017, los socios pueden acumular puntos de bonificación.

- Si tiene un crucero confirmado con MSC Cruceros y se registra en MSC Voyagers Club hasta 72 horas antes de la navegación, recibirá 100 puntos de bonificación. La suscripción debe completarse a través del formulario de registro online disponible en nuestro sitio web.

- Si ya es socio y tiene un próximo crucero confirmado con MSC Cruceros, recibirá 100 puntos de bonificación si actualiza o confirma sus datos de contacto (correo electrónico, teléfono móvil, dirección) hasta 72 horas antes de la navegación. Es posible actualizar o confirmar los detalles de contacto en el área personal online o mediante el Registro por Internet.

Los puntos extra no son retroactivos y siempre serán asignados aproximadamente 10 días después de la fecha de desembarque. Cada socio, solo podrá beneficiarse de los puntos extra, una vez al año (solar).

3. SOCIOS WELCOME, CLASSIC, SILVER, GOLD Y BLACK

MSC Voyagers Club cuenta con cinco categorías de socios (Welcome, Classic, Silver, Gold y Black) en función del número de puntos acumulados. Cada categoría tiene una tarjeta personalizada. La tarjeta de MSC Voyagers Club llevará el nombre de la categoría de socio correspondiente.

- **Socios Black:** más de 10.000 puntos

- **Socios Gold:** entre 4.300 y 9.999 puntos

- **Socios Silver:** entre 2.200 y 4.299 puntos

- **Socios Classic:** entre 1 y 2.199 puntos

- **Socios Welcome:** 0 puntos. Tarjeta electrónica a la que tienen derecho todos los pasajeros que se inscriban en MSC Voyagers Club antes de realizar un crucero y tengan una reserva confirmada.

Si no se realiza ningún crucero durante 3 años, se pierde la condición de socio de MSC Voyagers Club, tal y como se describe en la sección 1.5 "Duración de la condición de socio".

Ejemplo: si un socio Gold de MSC Voyagers Club no realiza ningún crucero durante los 3 años siguientes a su última fecha de desembarque, perderá su condición de socio Gold.

Una vez que un socio logre suficientes puntos para pasar a una categoría superior, éste recibirá la nueva tarjeta de MSC Voyagers Club con el mismo número de identificación del club en el siguiente crucero que realice tras subir de categoría. Los socios recibirán un correo electrónico tras el crucero para informarles acerca de su nueva categoría de socio.

Los aumentos de categoría obtenidos mediante cruceros realizados en diferentes barcos en poco tiempo (menos de 10 días entre los mismos) no se actualizarán en tiempo real.

3.1 Recuperación de cruceros precedentes

A los pasajeros que se registren en MSC Voyagers Club pasados 3 meses de la fecha de desembarque de su último crucero, únicamente se les reconocerá una cantidad fija de 500 puntos, independientemente de la cantidad de cruceros que hayan realizado con anterioridad.

Se aplicará el mismo criterio a aquellos pasajeros que hayan perdido la condición de socio de MSC Voyagers Club (en caso de que no hayan realizado ningún crucero en los 3 años siguientes a su última fecha de desembarque).

Los pasajeros que completen correctamente la inscripción a MSC Voyagers Club durante un plazo máximo de 3 meses desde la fecha de desembarque recuperarán todos los puntos si la fecha de desembarque más reciente data de hace menos de 3 meses.

3.2 Los puntos son intransferibles y no pueden cederse a terceros.

3.3 Los puntos no tienen ningún valor monetario y no pueden canjearse por dinero en efectivo; sólo contribuyen a obtener los beneficios del programa MSC Voyagers Club.

3.4 Los puntos siempre se otorgan después del crucero y nunca durante el mismo.

3.5 Es posible que no se otorguen puntos en todas las salidas de cruceros. Los socios deberán informarse antes de realizar la compra. Durante el proceso de reserva, aquellas salidas que no permitan obtener puntos de MSC Voyagers Club estarán indicadas.

3.6 Cualquier punto otorgado por error puede revocarse o modificarse en cualquier momento a la exclusiva discreción de MSC Cruceros SA y sin previo aviso.

4. VENTAJAS

4.1 CONDICIONES GENERALES

4.1-1 Los socios de MSC Voyagers Club tienen derecho a una serie de ventajas que varían en función del categoría de socio.

Las ventajas se clasifican en:

a) Descuentos en la reserva de un crucero MSC;

b) Servicios, privilegios y descuentos a bordo.

4.1.2 Las ventajas de MSC Voyagers Club están sujetas a la mención del número de identificación del club de cada socio participante en el momento de realizar o confirmar la reserva del crucero.

4.1.3 Las ventajas se dividen en ventajas personales y ventajas para todo el camarote.

Las ventajas personales están reservadas al socio individual y son intransferibles. Las ventajas para el camarote se dividen entre todos los ocupantes del camarote (incluso si hay más de un socio).

4.1.4 Las ventajas pueden estar sujetas a cambios sin previo aviso por motivos operativos. El orden y los días de disfrute de las ventajas a bordo pueden variar en función de la duración del crucero y la organización del barco y no podrán ser impugnados por los socios.

4.1.5 Los socios menores de 18 años no pueden disfrutar de todas las ventajas. Los socios menores de 18 años o sus padres/tutores legales deben comprobar los límites aplicables a las ventajas para los menores de 18 años en los presentes términos y condiciones.

4.2 DESCUENTOS de MSC Voyagers Club

Descuento en cruceros para socios de MSC Voyagers Club extensible a todos los ocupantes del camarote y válido durante todo el año (Classic, 5 %; Silver, 5 %; Gold, 5 %; Black, 5 %): descuento sin límites en función de la temporada y válido para todo el camarote. El descuento puede combinarse con cualquier otra promoción u oferta a menos que se indique lo contrario en dicha oferta (excepto TANDEM o Viaje Combinado). El socio de MSC Voyagers Club puede extender su descuento al resto de ocupantes de su camarote.

Se entiende que el descuento se aplica únicamente al precio de del camarote. El descuento no se aplica a vuelos, traslados, tasas portuarias, seguros, hoteles ni excursiones.

Siempre debe comprobarse si el descuento para la reserva del crucero puede utilizarse junto con otras promociones. Los socios deberán comprobarlo directamente con su agencia de viajes.

Descuentos exclusivos para socios en una selección de salidas: "VOYAGES SELECTION"

Los socios pueden disfrutar de una selección de salidas con un descuento adicional que puede combinarse con el descuento del 5 % de MSC Voyagers Club (hasta obtener un descuento adicional de un 15 % como máximo) en función de la salida y los mercados. La selección de viajes no está disponible para los socios Welcome.

Los socios Silver, Gold y Black recibirán, además del descuento en las reservas de la selección de viajes, un crédito a bordo adicional de 50 €/€\$ por socio. Se aplicará al final del crucero, en la factura final. No es aplicable a los socios de MSC Voyagers Club menores de 18 años.

El descuento puede extenderse a todos los ocupantes del camarote y no se puede combinar con otras ofertas o promociones, excepto con el descuento de MSC Voyagers Club, a menos que se indique lo contrario en dicha promoción.

La selección de viajes está disponible en www.msccruceros.es en la sección de MSC Voyagers Club, a bordo y en las agencias de viajes. Las selecciones de viajes pueden reservarse online introduciendo el número de identificación del club.

La posibilidad de reservar las selecciones de viajes puede tener una duración limitada. La finalización de la promoción se comunicará online.

Los términos y condiciones de las salidas de la selección de viajes pueden variar en función del mercado.

4.2.1 Los descuentos a bordo dedicados a los socios pueden aplicarse durante la compra o al final del crucero, al abonar la factura de la cuenta de a bordo. Siempre debe comprobarse si los descuentos pueden utilizarse junto con otras promociones disponibles a bordo.

MSC Cruceros no se responsabiliza de ningún error u omisión en relación a los descuentos de MSC Voyagers Club a bordo

4.3 PRIVILEGIOS de MSC Voyagers Club

• **Etiquetas de equipaje de MSC Voyagers Club.** Etiquetas de equipaje personalizadas de MSC Voyagers Club para el embarque incluidas en el billete electrónico del cliente.

• **Embarque prioritario** en los puertos en los que está disponible esta opción. Para disfrutar de esta ventaja es obligatorio mostrar la tarjeta Black, las etiquetas de equipaje o el número de identificación de MSC Voyagers Club en el mostrador o el punto de llegada de la terminal. El número de identificación del club se encuentra en el billete electrónico o en la tarjeta electrónica, que puede imprimirse en formato PDF antes del día del embarque. Hay que tener en cuenta que la prioridad sólo se aplica al primer día del crucero, el día del embarque, tras la facturación. Los socios no gozarán de prioridad ningún otro día del crucero.

• **Cóctel de bienvenida [Classic, Silver, Gold y Black].** Los socios de MSC Voyagers Club podrán conocerse durante el exclusivo cóctel de bienvenida. Dichos socios recibirán una invitación a bordo. Los socios deberán ponerse en contacto con la Recepción - Servicio de pasajeros inmediatamente después de facturar para obtener más información. No disponible en los cruceros de de menos de 4 noches. Todos los socios de MSC Voyagers Club menores de 18 años deben ir acompañados al cóctel de bienvenida por un adulto que se aloje en el mismo camarote.

• **Folleto de ofertas especiales a bordo de MSC Voyagers Club [Classic, Silver, Gold y Black].** Las ofertas son válidas por persona y pueden variar acorde a cada crucero, nivel de socio o destino y MSC Cruceros se reserva el derecho de ajustar, modificar o cambiar las ofertas y su aplicación en cualquier momento y sin previo aviso. Las ofertas sólo pueden usadas una única vez. La tarjeta de MSC Voyagers Club deberá ser presentada con el fin de beneficiarse de las ofertas. Las ofertas exclusivas de los socios están disponibles en las ofertas diarias que se entregan en el camarote.

• **Premio por subir de categoría [Silver, Gold y Black].** Los socios recibirán un pin la primera vez que pasen a un categoría superior. Los pines sólo se entregarán a bordo y no pueden enviarse al domicilio de los socios. Sólo se entregará un pin por cada cambio de categoría a los socios de MSC Voyagers Club que cumplan los requisitos. Disponible para los socios de MSC Voyagers Club mayores de 10 años en el momento de realizar el crucero. El pin no puede utilizarse como identificación del socio. Por favor, visita el Infopoint de MSC Voyagers Club para recibir tu pin.

• **Cesta de fruta fresca de regalo en el camarote [Silver, Gold y Black].** Una cesta por crucero y camarote.

• **Sesión de 1 hora en el área termal de regalo [Gold, Black].** Sesión gratuita de 1 hora en el área termal. Válida una vez por crucero para el baño de vapor o la sauna. Privilegio no disponible para los socios de MSC Voyagers Club menores de 18 años.

• **Regalo de MSC Voyagers Club [Gold y Black].** Puede variar en función del barco y el destino. No disponible para los socios de MSC Voyagers Club que tengan menos de 10 años en el momento de realizar el crucero.

• **Desembarque prioritario en puertos que requieran lanchas [Gold y Black].** Los socios de MSC Voyagers Club recibirán en el camarote un número de prioridad en su primer día. Para disfrutar de este privilegio, deberán mostrar dicho número los días en los que se requiera el acceso a las lanchas.

• **Foto de regalo de MSC Voyagers Club [Gold y Black].** Los miembros Gold y Black recibirán una fotografía de regalo. El pasajero podrá elegir la fotografía. La fotografía tendrá un formato de 15 x 20. La fotografía propuesta corresponderá al cóctel de bienvenida o será cualquier otra foto ya impresa en el mismo tamaño. El pasajero deberá elegir obligatoriamente una fotografía en la que aparezca. Si no hay ninguna foto disponible en dicho tamaño, sólo se cobrará la diferencia.

• **Tarta de cumpleaños de regalo [Gold y Black].** Se enviará una nota al camarote para invitar a los socios a dirigirse al restaurante y recibir un regalo especial el día del cumpleaños. El maître o el personal del restaurante servirán una tarta especial en la mesa de los socios con la felicitación de MSC Voyagers Club.

• **Cena con menú degustación, por cabina, de regalo en un restaurante temático (sin bebidas) [Black].** Los socios pueden disfrutar de un menú degustación para 2 personas en un restaurante temático una vez durante el crucero (bebidas no incluidas). Los socios pueden extender la invitación a un ocupante de su camarote una vez y tan solo si el acompañante de la cabina no es un socio Black. Este beneficio y los restaurantes de especialidades solo estarán disponibles en algunos barcos de la flota. Este privilegio no estará disponible si los socios deciden cenar en el bufé. Los socios menores de 18 años deben ir acompañados. No se permite que los socios traigan ninguna bebida exterior al restaurante.

• **Vino espumoso y fruta con chocolate de regalo en el camarote [Black].** Válido una sola vez por crucero y camarote. Privilegio no disponible para socios menores de 18 años.

• **Clase de baile de 1 hora de regalo [Black].** Todos los socios Black pueden participar en una clase de baile gratuita de 1 hora. Una vez por crucero y socio. Clase en grupo y no individual. No disponible en los cruceros de de menos de 4 noches.

• **Albornoz y zapatillas de cortesía [Black].** Disponibles durante el crucero, para adultos. Estos artículos son de cortesía y deben dejarse en el camarote al final del crucero. Privilegio no disponible para los socios de MSC Voyagers Club menores de 18 años.

• **Black Party de MSC Voyagers Club [Black].** Los socios Black recibirán una invitación a bordo para unirse a la fiesta exclusiva en la que podrán conocer al resto de socios Black. No disponible en los cruceros de de menos de 4 noches. Todos los socios de MSC Voyagers Club menores de 18 años deben ir acompañados a la Black Party por un adulto que se aloje en el mismo camarote.

• **Barco de chocolate de MSC Voyagers Club [Black].** Durante el crucero, los socios recibirán un barco de chocolate de regalo confeccionado a bordo. No disponible en los cruceros de de menos de 4 noches.

• **Desembarque prioritario al final del crucero [Black].** Los socios Black de MSC Voyagers Club deben ponerse en contacto con la Recepción - Servicio de pasajeros, en el punto de información de MSC Voyagers Club o con el director de relaciones con los pasajeros.

• **Salida tardía del camarote en el desembarque [Black]** para los socios Black. Se enviará una nota informativa al camarote.

• **Área online específica para los socios:** área donde los socios pueden ver su saldo de puntos, ofertas y noticias.

• **Boletín electrónico de MSC Voyagers Club.** Se envía a todos los socios que hayan aceptado ser contactados en la inscripción. Los socios de MSC Voyagers Club menores de 18 años que hayan introducido una dirección de correo electrónico durante la inscripción, sólo recibirán ciertas comunicaciones de MSC Voyagers Club (inscripciones, saldo de puntos, cambio a un categoría superior, recordatorio de la expiración de la condición de socio, etc.).

• **Encuesta Embajador de MSC.** Los socios que hayan dado su consentimiento para ser contactados, podrán recibir una invitación para compartir su opinión y sus comentarios mediante una encuesta Online.

4.4 Todas las ventajas descritas más arriba estarán disponibles para los socios en función de su categoría de socio. La hora y el lugar para disfrutar de las ventajas pueden variar en función del destino, el crucero y la duración del mismo. Las ventajas están sujetas

a cambios sin previo aviso debido a la disponibilidad o a motivos operativos. Para obtener cualquier información adicional, visita MSC Voyagers Club infopoint o la Recepción -Servicio de Pasajeros a bordo, o visita la página web www.voyagersclub.es

5. CAMBIOS RELACIONADOS CON EL ANTIGUO PROGRAMA MSC CLUB

Con la entrada en vigor de MSC Voyagers Club, MSC CLUB dejará de funcionar:

Los presentes términos y condiciones de MSC Voyagers Club sustituirán toda la normativa previa de MSC CLUB y serán efectivos desde el momento de su publicación en todas las páginas web de MSC Cruceros, a partir del 19 de 07 de 2015.

MSC Voyagers Club reemplaza el precedente MSC CLUB como programa de fidelidad de MSC Cruceros. Todos los socios del antiguo programa de fidelidad MSC CLUB pasarán a ser socios de MSC Voyagers Club.

La normativa, las ventajas, los privilegios y las ofertas previas de MSC CLUB ya no estarán disponibles tras el lanzamiento de MSC Voyagers Club y no podrán reclamarse. Los números de identificación de MSC Club emitidos previamente seguirán siendo válidos con el programa MSC Voyagers Club.

Tras el lanzamiento de MSC Voyagers Club, todos los socios que pertenecían al antiguo MSC CLUB dispondrán de un plazo de 36 meses para conservar sus puntos y categoría de socio. Para ello deberán realizar al menos 1 crucero en un plazo de 36 meses a partir del 19 de 07 de 2015.

6. NORMATIVA GENERAL

6.1 MSC Cruises SA se reserva el derecho de modificar o integrar todo el contenido o parte de estas condiciones generales sin previo aviso.

6.2 MSC Cruises SA, según su incuestionable juicio, se reserva el derecho de excluir del programa MSC Voyagers Club a cualquier socio sin previo aviso.

En caso de exclusión o anulación de la condición de socio, los puntos acumulados hasta dicho momento y los privilegios asociados se perderán. MSC Cruceros se reserva el derecho a denegar la participación a cualquier persona sin previo aviso.

6.3 Las personas jurídicas, así como los empleados de MSC Cruceros y los familiares, no pueden participar en este programa.

No se entregará ningún punto por "experiencia" reservada ni por servicios prepagados a bordo si el socio viaja con un billete gratuito o especial, y dicho crucero no contará para poder alcanzar a categoría de socio superior.

6.4 Los socios que deseen informarnos de un cambio de dirección pueden editar su perfil de socio en la página web de MSC Cruceros, en el Área Personal de la sección de MSC Voyagers Club en www.msccruceos.es.

6.5 Los puntos y las ventajas asignados a los socios son estrictamente personales y no pueden cederse, transferirse, venderse, convertirse en dinero ni reembolsarse en caso de uso parcial. Los puntos serán otorgados a los socios de MSC Voyagers Club que viajen en un crucero regular:

6.6. Cada socio sólo podrá disponer de un único número de identificación del club. En caso de registrarse más de un número de identificación del club a nombre de un mismo socio por error; MSC transferirá los puntos acumulados a un único número de identificación y anulará el resto de números de identificación.

6.7 Los puntos sólo se otorgarán si se ha completado el crucero. En caso de que el socio no embarque a bordo del crucero, no recibirá ningún punto.

Si los socios no embarcan a bordo del crucero, no recibirán los puntos adquiridos antes del mismo, y el crucero no contará a la hora de calcular los puntos y evaluar el estado de la condición de socio.

Si el socio no embarca a bordo del crucero, éste no contará para ampliar la condición de socio.

Si los socios no embarcan a bordo del crucero, las ventajas comunes a todo el camarote no se aplicarán al camarote donde debía alojarse el socio.

En caso de cancelación del crucero por MSC Cruceros, por favor consulta las condiciones generales en www.msccruceos.es o en el Catálogo anual de MSC Cruceros.

MSC Cruceros se reserva el derecho de solicitar a los socios, en caso de controversia respecto a los puntos ganados por los gastos a bordo, una copia de la factura final.

No se asignarán puntos por Experiencia reservada en caso de que el crucero se haya reservado con una promoción especial. Solo se acumularán puntos con los servicios y compras de a bordo.

6.8 En caso de reservar cruceros combinados (es decir; mismo barco con fechas de salida consecutivas, tanto con una misma reserva como con reservas independientes), los puntos se aplicarán teniendo en cuenta la cantidad total de noches y asignando el tipo de experiencia reservada más alta.

En caso de controversia respecto a la validez, interpretación o ejecución de las presentes condiciones generales y el programa MSC Voyagers Club, se aplicarán exclusivamente las leyes y la jurisdicción suizas.

6.9 MSC Cruises SA se reserva el derecho de corregir, modificar o cambiar cualquiera de los términos y condiciones de MSC Voyagers Club en cualquier momento y sin previo aviso publicando los términos modificados en nuestras páginas web. Los términos y condiciones modificados serán efectivos automáticamente después de su publicación en nuestras páginas web y desde la fecha de lanzamiento de MSC Voyagers Club publicada en estas condiciones. Por ello, los socios deberán revisar los presentes términos y condiciones periódicamente para estar al tanto de cualquier corrección,

modificación o cambio.

MSC Cruises SA se reserva el derecho de suspender MSC Voyagers Club con o sin previo aviso. En caso de ejercer este derecho MSC Cruises SA no se hace responsable frente a ningún socio ni frente a terceros.

MSC Cruises SA puede publicar periódicamente directrices generales o normas adicionales, ya sea en relación a subsecciones particulares de MSC Voyagers Club o no. Todos estos documentos adicionales se incorporarán a los presentes términos y condiciones mediante una referencia. En caso de que haya un conflicto directo entre dichos documentos adicionales y los presentes términos, prevalecerán los presentes términos.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad y los principios para el procesamiento de datos están disponibles en la siguiente página web: <https://www.msccruceos.es/es-es/Privacidad.aspx>